



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

WWW.OFFICINEFVG.IT



OFFICINE FVG S.p.A.

Sede legale: Via Principe Di Udine, 144
33030 Campoformido (UD), Italia

E-mail: info@officinefvg.it

Sito web: www.officinefvg.it

Il presente documento è stato realizzato
con il supporto metodologico di **s-mood sustainable solutions srl**,
società di consulenza professionale in materia di sostenibilità.
<https://s-mood.com/>

INDICE

Highlights 2024	6
Lettera agli stakeholder	8
Officine FVG S.p.A.	10
La nostra storia	12
Nota metodologica	14
Continua il nostro percorso verso la sostenibilità	16
La mappa degli stakeholder	17
Le tematiche prioritarie	18
Il rinnovato impegno per l'Agenda 2030	20
Lavoro dignitoso e crescita economica	24
La creazione di valore economico	26
Il valore per i clienti	29
Il valore per il territorio	32
Il valore per le persone di Officine FVG	34
Il personale di Officine FVG	35
La salute e la sicurezza	40
Il benessere lavorativo	44

Parità di genere	46
Istruzione di qualità	52
Imprese, innovazione e infrastrutture	58
Produzione e consumo sostenibili	62
Governance responsabile e trasparente	64
L'efficienza operativa	68
La gestione efficiente dei rifiuti	70
La mitigazione degli impatti ambientali	76
Verso una strategia climatica integrata	78
Energia pulita e accessibile	80
Transizione energetica e mobilità sostenibile:	
il nostro impegno verso il futuro	87
Partnership per gli obiettivi	90
Indice dei contenuti GRI	96
Indice dei contenuti VSME	100
Indice degli indicatori strumento di Dialogo di sostenibilità PMI-Banche	104

HIGHLIGHTS 2024

53

ANNI
DI SERVIZIO

5

SEDI SUL
TERRITORIO
FRIULANO

153

LAVORATORI
E LAVORATRICI
IMPIEGATI NEL
CORSO DEL 2024
(+5,5% RISPETTO AL 2023)

4.800

CLIENTI
SODDISFATTI

2.400

FORNITORI

93%

ENERGIA
ELETTRICA
CONSUMATA
PROVENIENTE
DA FONTI
RINNOVABILI

97%

DEI RIFIUTI PRODOTTI
DESTINATI AD OPERAZIONI
DI RECUPERO

46

MARCHI
AUTORIZZATI

26.900

INTERVENTI ESEGUITI

97.000

EURO INVESTITI
IN INNOVAZIONE
TECNOLOGICA
E DIGITALIZZAZIONE

72.500

EURO INVESTITI
IN FORMAZIONE
(+20,5% RISPETTO AL 2023)

CERTIFICAZIONI (TUTTE LE SEDI)

- ISO 9001 SISTEMA GESTIONE QUALITÀ
- UNI/PDR 125:2022 SISTEMA GESTIONE PARITÀ DI GENERE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

con la presentazione del nostro **secondo Bilancio di sostenibilità**, consolidiamo un percorso avviato con determinazione, che ci vede impegnati nell'integrare la sostenibilità in modo sempre più profondo e strutturato all'interno della nostra organizzazione. Questa seconda rendicontazione rappresenta non solo uno strumento di comunicazione trasparente, ma anche un'opportunità per riflettere sull'evoluzione del nostro approccio, che ha visto il rafforzarsi del legame tra governance, modello di business e impatti sociali e ambientali generati.

Riconoscendo la sostenibilità come un fattore strategico di competitività, innovazione e valore condiviso, in Officine FVG abbiamo continuato a porre una crescente attenzione ai temi della trasformazione digitale, dell'innovazione tecnologica e della transizione ecologica, che riteniamo fondamentali per affrontare le sfide globali e contribuire attivamente ad un futuro più resiliente.

Il contesto in cui operiamo continua a essere segnato da forti discontinuità: le tensioni geopolitiche, la volatilità dei mercati energetici, gli effetti persistenti della crisi climatica e la rapida evoluzione delle aspettative sociali ed economiche, richiedono a imprese come la nostra una risposta concreta, orientata alla responsabilità e alla lungimiranza.

A fronte di queste dinamiche, il Consiglio di amministrazione ha confermato le tre direttrici prioritarie, che ispirano le nostre scelte strategiche e operative:

- il **rafforzamento della transizione ecologica**, attraverso l'adozione di soluzioni efficienti a basso impatto ambientale;
- la **valorizzazione della prossimità territoriale**, intesa come attenzione alle comunità, ai territori e al capitale umano;
- il **miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti**, grazie anche all'uso della tecnologia come leva di efficienza e tracciabilità.

Parallelamente, abbiamo **rafforzato il dialogo con gli stakeholder** e il confronto tra le diverse funzioni aziendali, al fine di individuare le tematiche prioritarie per la nostra realtà e per i contesti in cui operiamo. Questo processo ci ha permesso di concentrare l'attenzione su alcune aree strategiche, già emerse come rilevanti nell'ambito della prima rendicontazione di sostenibilità.

La **tutela della salute e della sicurezza** delle persone resta al centro delle nostre azioni. In tale ambito, abbiamo rafforzato i programmi di prevenzione, protezione e le attività di informazione e formazione, aggiornando le procedure interne e rinnovando alcune attrezzature, per garantire standard più elevati di sicurezza nei luoghi di lavoro. Tali interventi si inseriscono nel più ampio processo di implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro in linea con i requisiti della norma ISO 45001.

Operiamo con un forte impegno verso il pieno **rispetto e la valorizzazione delle diversità**, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, in cui ogni persona possa esprimere al meglio la propria unicità, in coerenza con i principi e i requisiti della UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere, per la quale abbiamo conseguito la relativa certificazione.

Abbiamo proseguito il percorso di **efficientamento dei consumi, di ricorso a fonti energetiche rinnovabili**, anche grazie all'adozione di **soluzioni tecnologiche innovative**, e di adeguamento e miglioramento di alcuni aspetti organizzativi e strutturali dei depositi temporanei dei rifiuti, in coerenza con i **principi dell'economia circolare**.

Siamo vicini ai territori in cui operiamo, esprimendo il nostro radicamento attraverso il **sostegno a molteplici iniziative sociali e culturali**, ma anche ponendo un'attenzione particolare ai **giovani**, all'inclusione e allo **sviluppo delle competenze locali**.

Abbiamo inoltre investito nella comunicazione per dare piena **trasparenza** delle nostre performance ESG ma anche per sensibilizzare i nostri stakeholder e creare una **cultura della sostenibilità** che si estenda oltre i confini societari.

Siamo consapevoli che la sostenibilità non è un traguardo, ma un processo in continua evoluzione, che richiede visione, adattabilità e coerenza. I risultati raggiunti fino ad oggi sono frutto di un impegno collettivo, che vogliamo valorizzare: ringraziamo nuovamente tutte le persone che lavorano nella nostra organizzazione per la loro competenza, passione e senso di responsabilità. Ringraziamo inoltre i nostri portatori di interesse e gli organi di governance per la fiducia, il confronto costruttivo e il contributo alla crescita di un'impresa sempre più attenta al futuro.



Il Presidente del Consiglio di amministrazione

Enzo Tulliso

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enzo Tulliso', written over a light blue background.

OFFICINE FVG S.P.A.

Siamo una **rete di officine specializzate** nella riparazione e nella manutenzione di diverse tipologie di veicoli, e operiamo capillarmente all'interno del territorio della Regione Friuli Venezia Giulia grazie alla strategia di espansione territoriale orientata alla diversificazione e differenziazione dei prodotti e servizi offerti intrapresa negli ultimi anni.

LE NOSTRE 5 SEDI



Siamo inoltre un'**officina autorizzata ad operare per diversi marchi consolidati e brand** di riferimento nel settore (vedi par. "Il valore per il territorio"), che consideriamo partner commerciali strategici fondamentali per il nostro sviluppo. Grazie alla collaborazione con le relative case madri e collegate, abbiamo l'opportunità di migliorare continuamente i nostri processi interni, implementare strumenti operativi all'avanguardia e acquisire competenze tecnologiche avanzate. Questo approccio non solo ci consente di mantenere elevati standard di qualità nei servizi offerti, ma anche di anticipare le esigenze del mercato, rispondendo con soluzioni sempre più innovative e in linea con le aspettative della nostra clientela.

Quest'ultima è estremamente diversificata, riflettendo la varietà di prodotti e servizi offerti. Tra i nostri **clienti** figurano enti pubblici, tra cui enti di difesa, sicurezza e pubblici servizi, aziende operanti nei settori trasporti, edilizia e agricoltura, e privati cittadini proprietari di veicoli.

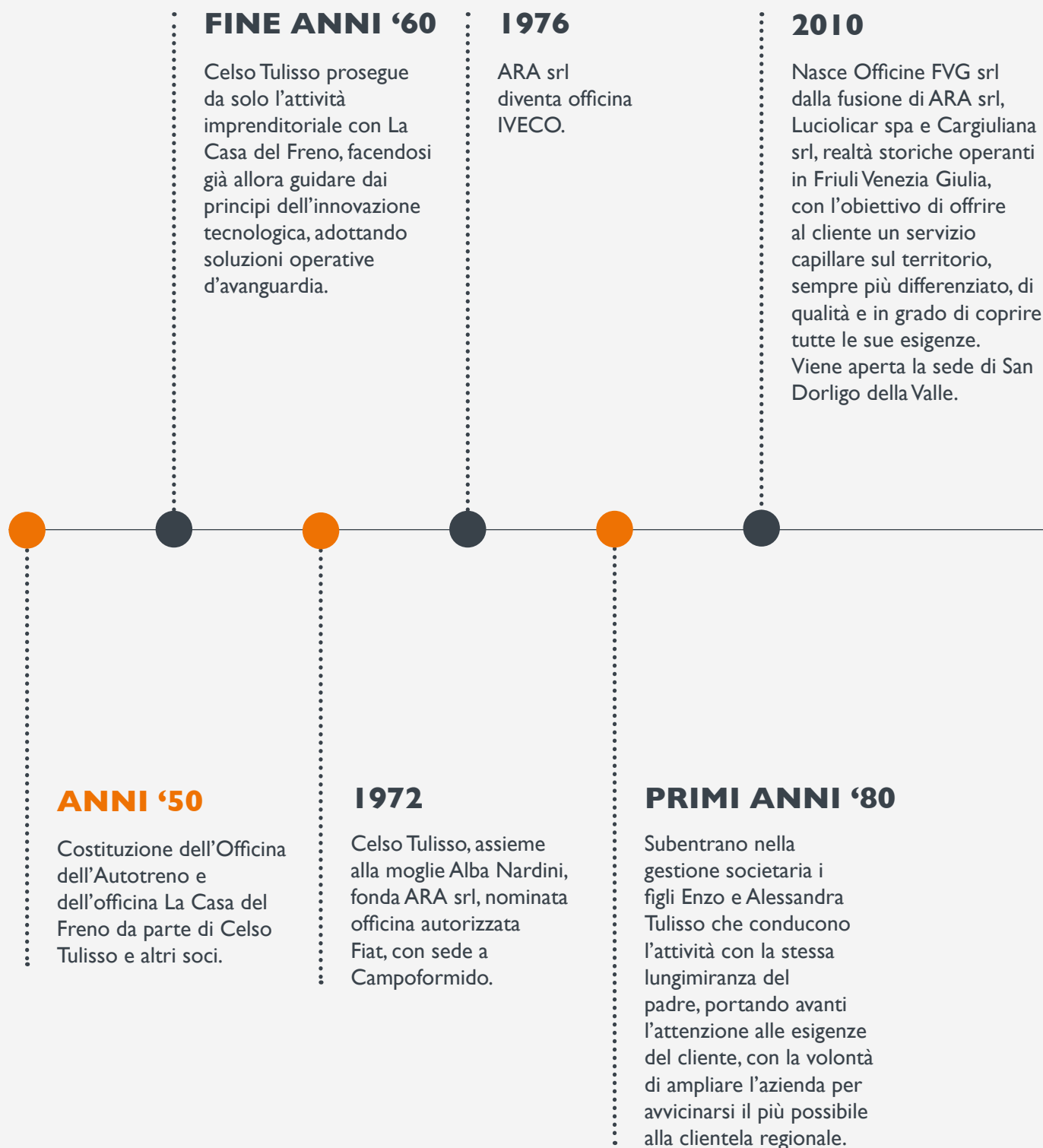
Sul fronte della **catena di fornitura**, collaboriamo principalmente con aziende del settore automotive, che ci forniscono ricambi, materiali consumabili e accessori necessari per lo svolgimento del nostro core business. Ci rivolgiamo, inoltre, a fornitori di servizi, come utenze e manutenzioni, e consulenti esterni che supportano l'azienda in ambito tecnico e amministrativo.

Per gestire al meglio le attività e i rapporti aziendali, la nostra struttura interna è organizzata in **cinque reparti operativi**: Officina (in tutte le sedi); Carrozzeria (Campoformido e San Dorligo della Valle); Back-Office Tecnico; Uffici Direzionali e Commerciali (Campoformido e Pavia di Udine); Uffici Amministrativi (Campoformido). Questa organizzazione ci consente di rispondere con tempestività e precisione alle esigenze dei nostri clienti, garantendo al tempo stesso un coordinamento efficace tra le diverse aree operative.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

RIPARAZIONE MANUTENZIONE	ELETTRAUTO ED ELETTO-DIESEL	GOMMISTA SPECIALIZZATO	CARROZZERIA	CARROATTREZZI
Di autoveicoli, autocarri, bus, mezzi pesanti, macchine operatrici, mezzi speciali e movimento terra, mezzi militari e motori industriali. Manutenzione programmata e interventi per guasti e anomalie sul mezzo e sui suoi componenti.	Interventi ai sistemi elettrici e alle centraline del veicolo, diagnosi elettroniche con strumenti multimarca e di marchi convenzionati.	Fornitura, sostituzione, servizi di equilibratura, convergenza, riparazioni pneumatici.	Interventi di riparazione, sostituzione e verniciatura di parti e componenti di carrozzeria di qualsiasi tipo di mezzo, compresi i mezzi militari.	Per recupero di mezzi leggeri e pesanti su gran parte del territorio della Regione Friuli Venezia Giulia ad esclusione dei recuperi in autostrada.
OFFICINA MOBILE PER INTERVENTI ESTERNI	TACHIGRAFI	CLIMA/GAS	COMMERCIO AL DETTAGLIO E ALL'INGROSSO	AUTO DI CORTESIA
Con furgone-officina sul territorio della Regione Friuli Venezia Giulia, attivo 24 ore su 24. Servizio fornito a tutti i clienti secondo disponibilità.	Centri Tecnici Autorizzati dalla Camera di Commercio per interventi su tachigrafi analogici, digitali e intelligenti.	Interventi su impianti di climatizzazione di qualsiasi tipo di mezzo e, grazie alla certificazione F-Gas, su furgoni-frigo e simili.	Di parti di ricambio per autoveicoli e mezzi di qualsiasi genere, oli, lubrificanti e liquidi funzionali.	Servizio fornito a tutti i clienti che necessitano di interventi alla propria auto.
OLEODINAMICA	METALMECCANICA	NOLEGGIO VEICOLI	REVISIONE VEICOLARI	
Fornitura e riparazione sistemi oleodinamici e assemblaggio su disegno di tubazioni ad alta e bassa pressione.	Attività di saldatura certificata e di carpenteria di riparazione anche su benne per escavatori e pale meccaniche.	In convenzione con le maggiori società italiane del settore.	Centro Tecnici Autorizzati dalla Motorizzazione Civile per le revisioni ministeriali di mezzi sia leggeri che pesanti.	

LA NOSTRA STORIA



2015

Apertura delle sedi di Pavia di Udine e Portogruaro. Ottenimento della certificazione ISO 9001 (Sistema di gestione della Qualità) per tutte le sedi aziendali.

2021

La società si trasforma in S.p.A., annoverando nella propria compagine sociale la finanziaria regionale Friulia S.p.A. Viene acquistata una nuova sede a Tolmezzo (ex RE.C.MA), che diventa operativa con l'inizio dell'anno successivo.

2022 **50** 1972 2022

Dismissione della sede di Portogruaro e acquisizione della sede di Pordenone (ex Diesel Pordenone). Officine FVG festeggia i 50 anni di attività.

2023

Ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere per tutte le sedi aziendali. Intrapreso percorso per l'introduzione in azienda di un Sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente.

2024

Ingresso nella compagine societaria di MA-ME ITALIA srl, che offre servizi specializzati di assistenza e manutenzione nel settore portuale, centri di logistica, officine specializzate e cantieri industriali e infrastrutture civili. Pubblicazione del primo Bilancio di sostenibilità.

NOTA METODOLOGICA

Officine FVG S.p.A., a seguito della pubblicazione del primo Bilancio di sostenibilità, prosegue il suo percorso volto ad integrare la sostenibilità a livello strategico e operativo in ottica di miglioramento continuo.

La presente seconda edizione del **Bilancio di sostenibilità 2024** rappresenta un tassello fondamentale del nostro percorso, non solo come parte integrante ma anche come supporto per il suo avanzamento. Attraverso la redazione del documento ribadiamo il nostro impegno alla trasparenza nei confronti dei portatori di interesse, condividendo i progressi compiuti riguardo agli impatti generati, alle iniziative intraprese, alle azioni realizzate e agli impegni futuri in materia di buon governo aziendale, responsabilità sociale e tutela ambientale.

Oltre ad essere un veicolo di comunicazione e trasparenza, il Bilancio di sostenibilità si configura per noi come un importante strumento di pianificazione strategica. Esso ci ha consentito di definire gli indirizzi e gli investimenti in ambito ESG (Environmental, Social, Governance), orientando al meglio le risorse sulla base dei risultati ottenuti, per continuare a promuovere uno sviluppo aziendale sostenibile e responsabile.

Il perimetro della rendicontazione riguarda le attività svolte in tutte le attuali 5 sedi societarie, site in:

- Via Principe Di Udine 144, 33030, **Campoformido** (UD) – sede legale
- V.le del Lavoro 50, 33050, Pavia di **Udine** (UD)
- Via XX Settembre 294, 33080, **Roveredo in Piano** (PN)
- Via Josip Ressel 3, 34018, **San Dorligo della Valle** (TS)
- Via Selet 30, 33028, **Tolmezzo** (UD)

I dati e le informazioni rendicontate si riferiscono all'anno 2024. Ove possibile, per gli indicatori quantitativi, i dati sono riportati in forma di serie storica, includendo anche gli esercizi 2023 e 2022 al fine di garantire continuità e consentire il confronto delle performance nel tempo.

Anche per la redazione di questa edizione è stato fatto riferimento agli **Standard GRI** (ultima versione dell'ottobre 2021), le linee guida internazionali per la rendicontazione non finanziaria pubblicate dall'Organizzazione non profit Global Reporting Initiative (GRI).

Per l'anno 2024, la nostra società ha inoltre deciso di integrare la propria rendicontazione con alcuni standard autorevoli di recente pubblicazione:

- i **VSME** (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs) sviluppati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) e pubblicati nella versione definitiva a dicembre 2024, al fine di allineare il nostro secondo Bilancio di sostenibilità ai recenti indirizzi della Commissione Europea. Per il 2024 è stato rendicontato il Modulo Base e le disclosures applicabili del Modulo Comprehensive;
- il documento **“Il Dialogo di Sostenibilità tra PMI e Banche”** pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze a dicembre 2024, con l'obiettivo di facilitare il dialogo con il sistema bancario sui temi della sostenibilità. Gli indicatori contenuti in questo documento sono indicati con la dicitura “PMI-Banche”. Per il 2024 sono state rendicontate tutte le informazioni con priorità 1 e quelle applicabili con priorità 2.



Ogni standard rendicontato è identificabile all'interno dei diversi paragrafi attraverso una specifica etichetta. A conclusione del documento riportiamo un elenco completo di tutti gli standard considerati (vedi par. "Indice dei contenuti GRI", "Indice dei contenuti VSME", "Indice degli indicatori DPB"). La frequenza di aggiornamento del documento prevista è annuale.

Il Bilancio di sostenibilità 2024 è stato approvato dal Consiglio di amministrazione in data 29/03/2025 ed è consultabile in formato PDF sul sito aziendale a partire dal 01/07/2025.

Per qualsiasi informazione in merito al documento e ai suoi contenuti è possibile inviare una e-mail all'indirizzo **info@officinefvg.it**

CONTINUA IL NOSTRO PERCORSO VERSO LA SOSTENIBILITÀ

*“Le attività artigianali e industriali del nostro territorio hanno portato occupazione, stimolato lo sviluppo di servizi essenziali e il miglioramento delle infrastrutture locali, contribuendo alla crescita della comunità. Tuttavia, permangono molteplici sfide legate all’inquinamento ambientale e acustico, al traffico congestionato e alla gestione dei rifiuti industriali, su cui è necessario continuare a lavorare, così come sulla sicurezza sul lavoro, dove restano margini per garantire strumenti e pratiche più efficaci. Un aspetto fondamentale è anche il rapporto tra imprenditore e lavoratori: ritengo fondamentale che l’economia supporti non solo la **crescita economica, ma anche** quella **culturale e sociale** delle persone, perché valorizzare il benessere dei collaboratori si traduce in maggiore produttività e benefici per l’intera comunità. In questo contesto, vedo in Officine FVG un **impegno concreto verso la sostenibilità**, con un ammodernamento delle modalità di lavoro e un’attenzione crescente a questi temi, dimostrando una volontà di evoluzione in linea con le **esigenze ambientali e sociali**.”*

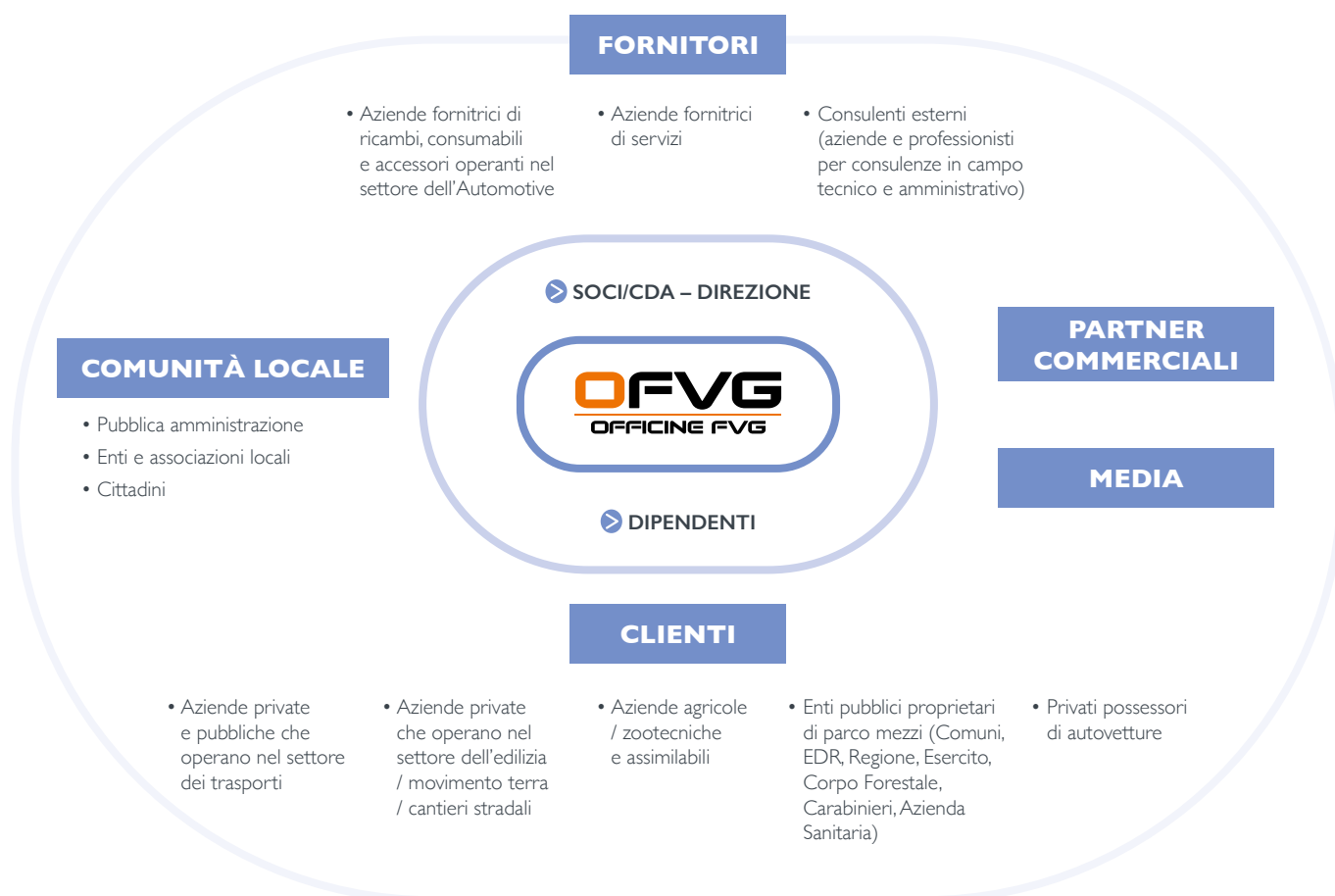
(Beppino Govetto - Sindaco Comune Pavia di Udine)



A seguito della pubblicazione del nostro primo Bilancio di sostenibilità, in Officine FVG abbiamo proseguito nel rafforzare l'integrazione della responsabilità sociale, ambientale e dei principi di buon governo a livello strategico e operativo, mantenendo un forte impegno verso il miglioramento continuo.

A supporto di questa integrazione, nonché per la redazione del presente documento, abbiamo consolidato il nostro **processo di stakeholder engagement**, un'attività fondamentale di ascolto e dialogo con i portatori di interesse aziendali, che ci ha consentito di validare gli **aspetti ESG più rilevanti** per l'organizzazione, contribuendo in modo sempre più efficace le strategie di sviluppo e le azioni volte a rafforzare la sostenibilità.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



LE TEMATICHE PRIORITARIE

Per determinare gli aspetti rilevanti (o materiali) per le attività della nostra organizzazione, di cui viene reso conto in merito alla gestione all'interno del presente documento, abbiamo condotto un'approfondita **analisi dei temi, dei rischi e delle opportunità derivanti dai fattori ESG**, integrata da un'attività annuale di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder, volta a includere anche la loro prospettiva.

Abbiamo applicato il principio della **doppia materialità**, che ci ha consentito di identificare, da un lato, le tematiche che generano impatti significativi sulle attività aziendali o che ne influenzano le performance economiche, adottando una visione interna focalizzata sulla materialità finanziaria. Dall'altro, le questioni ESG che incidono su persone, comunità e ambiente, sia interno che esterno all'organizzazione, adottando una prospettiva esterna di materialità di impatto.

Nel 2024 abbiamo validato le tematiche già emerse come rilevanti per l'esercizio precedente, valutandone anche un'integrazione e/o un aggiornamento, attraverso le seguenti attività:

- analisi dei rischi ESG
- questionario online diffuso presso i n. 12 Responsabili aziendali;
- questionario diffuso presso n. 2 clienti;
- questionario diffuso presso n. 3 fornitori;
- n. 2 interviste realizzate rispettivamente con una società fornitrice di prodotti, e un rappresentante dell'amministrazione comunale in cui la nostra società opera.

Queste attività hanno confermato la rilevanza di tutte le tematiche prioritarie individuate per il 2023, con l'aggiunta del nuovo tema "Promozione della responsabilità sociale e ambientale verso gli stakeholder", riconosciuto come significativo per il ruolo educativo e di sensibilizzazione che l'azienda può svolgere su argomenti come la manutenzione preventiva dei veicoli, la mobilità sostenibile, la sicurezza e tutela ambientale.

Le **tematiche prioritarie per il 2024**, approvate e condivise dalla Direzione, sono:

➤ COINVOLGIMENTO E BENESSERE DEI LAVORATORI

➤ COMPLIANCE NORMATIVA

➤ DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

➤ EFFICIENTAMENTO ENERGETICO ED UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

➤ FORMAZIONE, CONSOLIDAMENTO E AGGIORNAMENTO CONTINUO DELLE COMPETENZE

➤ GESTIONE EFFICIENTE DEI RIFIUTI

➤ INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE

➤ MANUTENZIONI E VERIFICHE PERIODICHE DI IMPIANTI, MACCHINARI, ATTREZZATURE, STRUMENTAZIONE
TECNICA E STABILIMENTI DI PROPRIETÀ

➤ PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI PER LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

➤ PERFORMANCE E GENERAZIONE DI VALORE ECONOMICO

➤ PREVENZIONE INCIDENTI AMBIENTALI

➤ PREVENZIONE INQUINAMENTO

➤ PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE VERSO GLI STAKEHOLDER

➤ SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

➤ SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

IL RINNOVATO IMPEGNO PER L'AGENDA 2030

L'impegno societario nei confronti dell'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** rappresenta un elemento fondamentale per la nostra vision di lungo periodo, guidando le scelte strategiche aziendali verso un futuro più sostenibile e responsabile.

Lanciato dalle Nazioni Unite, questo programma d'azione globale definisce 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals - SDGs*) da raggiungere entro il 2030, volti a garantire una crescita economica che consideri gli impatti generati su persone ed ambiente e perduri nel corso del tempo. Noi di Officine FVG, in qualità di impresa, riconosciamo la nostra responsabilità nel contribuire attivamente a questo percorso globale, promuovendo pratiche aziendali etiche e sostenibili che ci permettano di generare un impatto positivo, mitigare i rischi e cogliere nuove opportunità di crescita. Per il 2024 abbiamo quindi rinnovato il nostro impegno identificando **7 Obiettivi** verso i quali stiamo implementando e programmando azioni volte a contribuire al loro raggiungimento.

Rispetto all'esercizio precedente, abbiamo incluso l'**Obiettivo 17 "Partnership per gli obiettivi"**, che sostiene la creazione e il rafforzamento di alleanze e collaborazioni tra diversi attori per perseguire lo sviluppo sostenibile attraverso la mobilitazione e lo scambio di conoscenze, capacità tecniche, tecnologie e risorse finanziarie. Le imprese, in particolare, vi possono contribuire allineando i propri obiettivi aziendali con l'Agenda 2030, rendicontandone il relativo impatto, sensibilizzando i propri stakeholder sui temi della sostenibilità e promuovendo lo sviluppo sostenibile anche attraverso la definizione di collaborazioni con altre imprese, il settore pubblico, le università e la società civile.

Riconoscendo l'importanza fondamentale dall'Agenda 2030 per il futuro del nostro Pianeta e la necessità di analizzare gli impatti generati sulle dimensioni socioeconomica ed ambientale, abbiamo deciso di strutturare il nostro secondo Bilancio di sostenibilità sulla base degli SDGs identificati, al fine di dare maggiore evidenza al nostro contributo concreto e di individuare le aree che richiedono ulteriori miglioramenti. Ciascuno degli Obiettivi costituisce l'argomento principale di uno dei capitoli del documento e nella tabella a seguire ne riportiamo un quadro di sintesi completo ed esaustivo, collegandoli ai temi materiali per l'anno 2024 e ai rischi ESG correlati.



SDG	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	RISCHI GESTITI COLLEGATI
	FORMAZIONE, CONSOLIDAMENTO E AGGIORNAMENTO CONTINUO DELLE COMPETENZE	Programmazione e gestione dell'attività formativa rivolta a dirigenti e dipendenti anche oltre gli obblighi di legge, partecipazione ad iniziative volte all'aggiornamento delle competenze del personale.	• Benessere dei lavoratori (turnover e minor produttività) • Carenza di personale
	DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ	Misure intraprese per la gestione e prevenzione dei rischi legati a possibili discriminazioni di genere, età, origine e per garantire a tutti pari opportunità di carriera e crescita professionale.	• Parità e inclusione lavoratori • Carenza di personale
	EFFICIENTAMENTO ENERGETICO ED UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI	Monitoraggio dei consumi energetici, iniziative volte alla loro riduzione, investimenti in energia proveniente da fonti rinnovabili.	Gestione risorsa energetica
	COINVOLGIMENTO E BENESSERE DEI LAVORATORI	Insieme di attività di comunicazione interna ed engagement dei lavoratori e delle lavoratrici, iniziative intraprese a garanzia di un ambiente di lavoro positivo, welfare aziendale.	Benessere dei lavoratori (turnover e minor produttività)
	PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI PER LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO	Collaborazione in iniziative di sostenibilità e per la generazione di valore condiviso a livello locale, rapporti con brand e autorizzazioni.	• Di mercato (perdita clienti e aumento concorrenza) • Reputazionale e di immagine • Sostegno e tutela al territorio e alla comunità locale
	PERFORMANCE E GENERAZIONE DI VALORE ECONOMICO	Gestione dei rischi finanziari e operativi per la generazione di valore economico condiviso per l'organizzazione e per le diverse categorie di stakeholder aziendali.	Finanziario (inflazione, liquidità)
	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Misure, anche oltre gli obblighi di legge, atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e di altri stakeholder all'interno dei luoghi di lavoro, iniziative a tutela della salute fisica e mentale dei lavoratori e delle lavoratrici.	• Salute e sicurezza sul lavoro
	SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Iniziative e scelte operative a garanzia della qualità e varietà dei prodotti e servizi offerti, gestione dei reclami e delle segnalazioni, tutela della privacy e attività di comunicazione nei confronti dei clienti.	• Di mercato (perdita clienti e aumento concorrenza) • Operativo (malagestione del magazzino, ritardo o bassa qualità) • Reputazionale e di immagine

SDG	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	RISCHI GESTITI COLLEGATI
	INNOVAZIONE TECNOLOGICA E DIGITALIZZAZIONE	Investimenti per l'innovazione di attrezzature e macchinari in ottica di maggiore efficienza, minor impatto e miglior prodotto e servizio offerto, per la digitalizzazione al fine del miglioramento dei processi, della gestione operativa e della raccolta dati.	• Di mercato (perdita clienti e aumento concorrenza) • Malfunzionamento/obsolescenza macchinari, impianti e attrezzature
	COMPLIANCE NORMATIVA	Svolgimento delle attività aziendali nel pieno rispetto delle leggi e regolamenti applicabili in materia socio-economica ed ambientale.	Compliance normativa
	GESTIONE EFFICIENTE DEI RIFIUTI	Monitoraggio e gestione efficiente dei rifiuti e degli scarti prodotti, azioni realizzate in ottica di economia circolare.	Gestione rifiuti
	MANUTENZIONI E VERIFICHE PERIODICHE DI IMPIANTI, MACCHINARI, ATTREZZATURE, STRUMENTAZIONE TECNICA E STABILIMENTI DI PROPRIETÀ	Programmazione e gestione delle attività di manutenzione e di verifica periodica interna.	Malfunzionamento/obsolescenza macchinari, impianti e attrezzature
	PREVENZIONE INCIDENTI AMBIENTALI	Interventi per la prevenzione e riduzione degli eventuali danni generati sull'ambiente da incidenti legati all'attività aziendale.	• Compliance normativa • Inquinamento (atmosferico, acustico, del suolo)
	PREVENZIONE INQUINAMENTO	Interventi per la prevenzione, mitigazione e riduzione dell'inquinamento dell'aria, acustico e del suolo.	• Inquinamento (atmosferico, acustico, del suolo) • Sostegno e tutela al territorio e alla comunità locale
	PROMOZIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE VERSO GLI STAKEHOLDER	Attività di comunicazione, sensibilizzazione ed educazione alla manutenzione preventiva dei veicoli, alla mobilità sostenibile, e alla sicurezza e gestione e mitigazione degli impatti ambientali in azienda.	• Reputazionale e di immagine • Salute e sicurezza sul lavoro • Inquinamento (atmosferico, acustico, del suolo)

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



Perseguiamo una crescita economica sostenibile ed inclusiva, garantiamo un lavoro dignitoso per tutti i lavoratori e le lavoratrici senza discriminazioni, promuoviamo un ambiente lavorativo sano, sicuro e positivo.



LA CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO

Coerentemente con la strategia di espansione territoriale orientata alla diversificazione dell'offerta di prodotti e servizi avviata negli ultimi anni, in Officine FVG abbiamo proseguito e ampliato le nostre attività anche in un contesto segnato da rincari energetici e delle materie prime.

Nel **2024** si è registrata un'**ulteriore crescita del valore economico generato** rispetto al biennio precedente (+8% rispetto al 2023), per un ammontare complessivo superiore ai 18 milioni di euro.

Allo stesso modo, è aumentato il valore economico distribuito alle principali categorie di portatori di interesse, in particolare ai nostri fornitori di beni e servizi e al personale. Per entrambe le categorie, la percentuale sul totale distribuito è rimasta pressoché stabile rispetto al 2023, attestandosi rispettivamente al 51% e 36%.

Rilevante è, invece, la crescita nel 2024 del valore economico destinato alla comunità locale rispetto al biennio precedente (+88% rispetto al 2023 e + 40 % rispetto al 2022).

Anche nel 2024 il **valore economico distribuito** si è attestato al **99% circa del valore economico generato**, dato che conferma la capacità di Officine FVG di tradurre i risultati economico-finanziari in benefici concreti per i suoi stakeholder, rafforzando il legame tra la strategia di crescita aziendale e l'impegno verso una gestione sostenibile e responsabile.

VALORE ECONOMICO GENERATO (€)

	2022	2023	2024
Ricavi da vendite e prestazioni	15.809.923	16.316.815	17.276.674
Proventi finanziari	321	14.866	6
Altri ricavi e proventi	448.360	529.863**	655.605
Valore economico generato	16.258.604	16.861.544	18.139.830

**Errata corrige: dato provvisorio nel Bilancio di sostenibilità 2023.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (€)

	2022	2023	2024
Fornitori di beni	5.770.311	5.956.063	6.343.432
Fornitori di servizi	2.511.856	2.479.769	2.826.145
Fornitori di capitale	548.394	507.657	512.290
Personale	5.681.257	5.994.093	6.440.918
Azienda ¹	837.289	820.215	735.150
Pubblica Amministrazione	54.100	87.345**	77.642
Comunità ²	58.414	43.557	81.846
Altri oneri di gestione e finanziari	709.944*	814.664* **	930.483
Valore economico distribuito	16.171.565	16.703.363	17.947.906

*I dati differiscono rispetto a quelli riportati nel Bilancio di sostenibilità 2023 per la messa a valore del valore economico distribuito alla comunità, precedentemente ricompreso nella voce "Altri oneri di gestione".

**Errata corrige: dato provvisorio nel Bilancio di sostenibilità 2023.

VALORE ECONOMICO (€) – QUADRO DI SINTESI

	2022	2023	2024
Valore economico generato	16.258.604	16.861.544	18.139.830
Valore economico trattenuto	87.039	158.181	191.924
Valore economico distribuito	16.171.565	16.703.363	17.947.906

Nel 2024 abbiamo usufruito di contributi pubblici per un ammontare complessivo di **277.156 €**, erogati principalmente (94% del totale) attraverso il Fondo Nuove Competenze del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con l'obiettivo di sostenere la formazione dei lavoratori e delle lavoratrici per favorirne l'adattamento ai cambiamenti del mercato del lavoro verso modelli produttivi più innovativi, sostenibili e digitali. I restanti hanno riguardato contributi Regionali sempre volti al consolidamento del business aziendale attraverso nuove assunzioni e la redazione della nostra prima edizione del Bilancio di sostenibilità 2023. Considerando il triennio 2022-2024 i contributi pubblici superano il mezzo milione di euro.

¹ La voce "Azienda" ricomprende il valore degli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali e quello delle variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci.

² La voce "Comunità" ricomprende il valore delle spese di sponsorizzazione, delle attività di beneficenza e delle elargizioni.

CONTRIBUTI PUBBLICI RICEVUTI (€)

	2022	2023	2024
Innovazione tecnologica e digitalizzazione	155.297	-	-
Consolidamento business aziendale (formazione, stabilizzazione rapporti di lavoro, internazionalizzazione)	-	75.000	277.156
Altro	2.000	15.018	-
Totale	157.297	90.018	277.156

Nel 2024 abbiamo ulteriormente consolidato il nostro impegno verso la sostenibilità, integrando in modo ancora più strutturato la dimensione fiscale all'interno della governance aziendale. La gestione tributaria è infatti sempre più riconosciuta come leva strategica per la creazione di valore nel lungo periodo.

In un contesto di crescita dell'utile rispetto all'esercizio precedente, la riduzione dell'imposizione fiscale complessiva riflette l'efficacia di un **approccio evoluto e responsabile alla fiscalità**, improntato all'efficienza e alla piena conformità normativa.

A conferma della solidità di questo percorso, nel 2024 abbiamo registrato un'ulteriore riduzione dell'indice di indebitamento tributario e previdenziale, proseguendo il trend positivo degli anni precedenti. Tale andamento testimonia la capacità della nostra organizzazione di adempiere tempestivamente ai propri obblighi verso l'erario e gli enti previdenziali, rafforzando allo stesso tempo l'affidabilità finanziaria e reputazionale.

Questi risultati confermano la coerenza e la robustezza del sistema di tax governance adottato, concepito per coniugare conformità fiscale, equilibrio economico e visione sostenibile del business.

IL VALORE PER I CLIENTI

In Officine FVG, la **varietà del portafoglio clienti** rappresenta una sfida, ma anche un'opportunità per offrire servizi e soluzioni di eccellenza, progettati per garantire una qualità superiore e un elevato valore aggiunto. Negli ultimi anni, la strategia di espansione territoriale intrapresa ci ha permesso di ampliare e diversificare la nostra offerta, adattandola con successo alle richieste di un mercato sempre più esigente.

Le attuali linee di sviluppo del nostro business si concentrano su un ulteriore **rafforzamento delle capacità operative e commerciali**. In questa direzione, abbiamo potenziato il Reparto dedicato ai mezzi militari attraverso il miglioramento delle infrastrutture e l'adozione di nuove soluzioni volte ad aumentare la capacità di lavorazione e la produttività. Alla luce dell'attuale carico di attività e degli spazi disponibili, sono in corso valutazioni per ulteriori ampliamenti affinché siano adeguati a supportare le esigenze operative.

Parallelamente, abbiamo rafforzato la partecipazione a gare e bandi pubblici, valorizzando la presenza capillare sul territorio per cogliere nuove opportunità e consolidare la nostra posizione nel settore. Questo è stato reso possibile grazie al consolidamento della gestione delle piattaforme digitali dedicate agli appalti, strutturandoci in modo più efficace per affrontare procedure sempre più digitalizzate e garantirne una gestione tempestiva e accurata.

Il numero di commesse³ complessive è rimasto pressoché invariato nel 2024 rispetto al 2023, a seguito del significativo aumento registrato in quell'anno rispetto ai due esercizi precedenti grazie al processo di espansione intrapreso sul territorio regionale.

COMMESSE REALIZZATE (n)

2022	2023	2024
21.787	27.010	26.877

³ Per commessa si intende l'intervento (comprensivo anche di più lavorazioni di diversa tipologia) eseguito sul singolo mezzo che entra in officina/carrozzeria.

Nel 2024 abbiamo **rinnovato la certificazione** secondo il **Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 per ogni officina**, confermando la nostra capacità di erogare servizi conformi alle normative vigenti, allineati alle aspettative dei clienti, e l'impegno nell'adozione di politiche e procedure orientate al miglioramento continuo.

La nostra **Politica per la Qualità**, parte della Politica Integrata Qualità/Sicurezza/Ambiente, rappresenta il quadro di riferimento adottato dall'azienda per raggiungere la massima soddisfazione della clientela e garantire il costante perfezionamento qualitativo dei processi interni e dei servizi offerti. Funge infatti da supporto alla Direzione per la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi relativi alla qualità di servizio, per il cui raggiungimento ci impegniamo a coinvolgere attivamente il nostro personale, valorizzando il contributo di ciascuno come elemento fondamentale per mantenere e migliorare gli standard qualitativi aziendali.

Con riferimento alla gestione dei reclami dei clienti, abbiamo lavorato per realizzare un monitoraggio più puntuale attraverso una loro archiviazione sistematica, che nel breve periodo verrà inclusa all'interno del gestionale Qualiware.

Nel 2024 abbiamo ricevuto in totale **11 reclami** dai nostri clienti, di cui n. 7 da parte di aziende e n. 4 da persone fisiche. Questi hanno riguardato la segnalazione di problematiche tecniche riscontrate sul veicolo a seguito del nostro intervento, la richiesta di rimborso di tipo economico e di garanzie non previste. Tutti i reclami risultano **risolti al 31.12.2024**.

Oltre alla rilevazione e gestione dei reclami e delle segnalazioni, per garantire un controllo costante sulla qualità effettivamente fornita rispetto agli standard dichiarati, svolgiamo una serie di azioni per analizzare in modo sistematico il livello di soddisfazione della clientela. Questo processo ci consente di identificare tempestivamente eventuali discrepanze o criticità, individuando le cause alla base di eventuali non conformità del servizio erogato. Sulla base di queste informazioni, ci impegniamo ad adottare le soluzioni più efficaci per implementare azioni correttive mirate e migliorare continuamente le nostre performance.

In particolare, analizziamo alcuni dei dati chiave del processo commerciale, come fatturato, numero di ordini e preventivi, concentrandoci sulla retention e i livelli di fatturato dei principali top clienti. Monitoriamo anche il livello di fidelizzazione attraverso l'andamento dei clienti attivi, persi, mantenuti e acquisiti, completando l'analisi con il feedback raccolto dalle recensioni su Google per ciascuna sede, che anche nel 2024 hanno confermato un buon livello di soddisfazione dei nostri clienti.

	RECENSIONI (n)		RATING	
	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024
Campoformido	114	124	4,5/5	4,5/5
Pavia di Udine	49	58	4,3/5	4,4/5
Roveredo in Piano	41	47	4,4/5	4,3/5
San Dorligo della Valle	89	92	4,2/5	4,2/5
Tolmezzo	1	104	4/5	4,8/5
Punteggio medio			4,3/5	4,4/5

Per migliorare il monitoraggio della soddisfazione dei clienti, abbiamo inoltre rafforzato la nostra struttura interna al fine di analizzare i risultati dei questionari di valutazione predisposti da Iveco e Stellantis, principali brand per i quali siamo un'officina autorizzata - circa il 70% delle riparazioni effettuate. L'attività si basa sui dati provenienti dai portali dedicati dei marchi, dove vengono raccolti e sintetizzati i feedback della clientela, fornendoci una panoramica dettagliata sulla qualità percepita. Gli obiettivi principali di questo monitoraggio e analisi del feedback sono migliorare la capacità di valutare le nostre performance e individuare aree di intervento per poter garantire standard elevati di qualità, rafforzare il rapporto di fiducia con la nostra clientela, offrendo soluzioni sempre più in linea con le loro aspettative.

MARCHIO	IVECO	STELLANTIS
Sondaggi considerati 2024*	95	59
Soddisfazione complessiva %	88,1%	81,4%
Qualità del lavoro %	88,6%	81,4%

*il numero di sondaggi considerati non rappresenta la totalità delle lavorazioni effettuate da Officine FVG nel corso del 2024 in quanto la relativa compilazione non è obbligatoria. Per quanto riguarda il marchio Iveco, il questionario rimane inoltre disponibile per la compilazione anche dopo la conclusione dell'anno di riferimento.

I questionari compilati nel 2024 evidenziano un **livello di soddisfazione positivo** rispetto alla qualità dei nostri servizi, un risultato che conferma l'impegno che dedichiamo al miglioramento delle nostre prestazioni ma che rappresenta anche uno stimolo per continuare ad evolverci al fine di alzare ulteriormente i nostri standard, con l'obiettivo di rafforzare la fiducia che i clienti ripongono in noi. Nel triennio 2022-2024 non risultano non conformità né reclami relativi a salute e sicurezza dei prodotti e servizi offerti, comunicazioni di marketing o violazioni della privacy dei clienti.

IL VALORE PER IL TERRITORIO

Oltre a creare valore per i clienti ponendo attenzione alla qualità dei servizi offerti, in Officine FVG riconosciamo la **responsabilità di contribuire attivamente al benessere economico e sociale del territorio** in cui la nostra realtà aziendale è inserita. Ci consideriamo infatti parte integrante del contesto locale in quanto le nostre scelte e la nostra visione strategica generano effetti diretti e indiretti sull'ambiente circostante, sulle comunità e sugli altri stakeholder con cui interagiamo. In quest'ottica, ci impegniamo ad operare come soggetto capace di perseguire obiettivi economici ma anche di promuovere una cultura del lavoro responsabile e uno sviluppo sostenibile del tessuto territoriale, al fine di generare un impatto positivo che vada oltre la sola relazione con il cliente.

In tale frangente, il nostro ruolo come **officina autorizzata ad operare per diversi marchi** si traduce in una **rete di relazioni commerciali solide**, basate su affidabilità reciproca, standard qualitativi elevati e condivisione di valori. L'impiego di brand riconosciuti a livello nazionale e internazionale, oltre a conferire prestigio e visibilità alla nostra attività, comporta il rispetto di requisiti tecnici, operativi e organizzativi rigorosi, in linea con le aspettative dei nostri partner. Questi includono, tra l'altro, la formazione continua del personale su aspetti specifici legati ai prodotti e alle tecnologie dei marchi rappresentati (si veda par. "Istruzione di qualità"), nonché l'utilizzo di strumentazioni di diagnosi avanzate, spesso accessibili solo tramite abbonamenti. L'approvvigionamento di ricambi originali e materiali certificati è poi garantito attraverso fornitori approvati dalle case madri, contribuendo a costruire un sistema integrato di qualità e sicurezza.

Le aziende più strutturate tra i nostri partner dimostrano, inoltre, una crescente attenzione ai temi ESG, trasmettendo ai fornitori e alle officine autorizzate la propria cultura aziendale attraverso codici etici, iniziative di responsabilità sociale e pratiche sostenibili condivise.

Anche nella selezione dei nostri fornitori diretti – fatta eccezione per quelli imposti dalle commesse pubbliche o dai vincoli dei marchi – adottiamo criteri di valutazione orientati alla qualità e all'affidabilità. In particolare, attribuiamo valore al possesso di certificazioni come la ISO 9001, ritenute un indicatore chiave di un sistema di gestione efficiente e orientato al miglioramento continuo.

Coerentemente con la nostra volontà di produrre impatti positivi per il tessuto locale, nel 2024 abbiamo offerto il nostro **supporto a una pluralità di realtà e aderito a diverse iniziative territoriali** per un ammontare complessivo erogato **pari a 32.340 €**, che eguaglia quasi in toto quello dell'intero biennio precedente pari a 34.000 €.

Il primo ambito in cui si concretizza il nostro impegno è rappresentato dalle **sponsorizzazioni**:

- per la terza edizione consecutiva abbiamo sponsorizzato il Fast and Furio sailing team che ha concorso alla **"Barcolana" di Trieste**, la regata di barche a vela più numerosa al mondo;
- abbiamo supportato economicamente alcune **associazioni e squadre sportive** per un valore complessivo di circa 14.000 euro (A.S.D. Motoclub Olimpia di Terenzano, squadra agonistica podistica 3° RGT Genio Guastatore, ASD Portogruaro Calcio, ASD Risanese Calcio);



- abbiamo sostenuto in qualità di sponsor tecnico l'associazione di protezione ambientale **Altritalia Ambiente Trieste**, che opera nel campo dell'educazione ambientale, della tutela del territorio, delle risorse naturali e della conservazione della biodiversità, con la quale abbiamo avviato una vera e propria collaborazione. In particolare, attraverso la nostra donazione, abbiamo contribuito ad un progetto dedicato alla mappatura e alla pulizia dei fondali marini lungo la costa triestina. Questa iniziativa, condotta da volontari, si propone di identificare, raccogliere e recuperare rifiuti specifici (pneumatici, telai, ringhiere, bottiglie ecc.) in punti definiti sotto il mare, attraverso operazioni programmate e calendarizzate e l'impiego di tecniche di recupero innovative. Noi di Officine FVG abbiamo risposto con entusiasmo all'appello dell'Associazione, riconoscendo il valore del lavoro positivo nei confronti dell'ambiente che sta portando avanti con costanza e determinazione.

Altro ambito di intervento è la **partecipazione ed il sostegno ad eventi solidali** organizzati sul territorio:

- **Telethon Udine** – per la seconda volta anche all'edizione 2024 – attraverso la formazione di una squadra che ha preso parte alla maratona coinvolgendo sia i dipendenti che le figure dirigenziali, per un totale di 24 atleti e atlete;
- **Maratonina Città di Udine** attraverso il sostegno all'A.S.D. Maratonina Udinese organizzatrice della manifestazione, che unisce momenti di sport e festa all'insegna dell'aggregazione;
- 50° Anniversario della fondazione della **Banda Musicale Giovanile di Pavia di Udine**.

In occasione delle festività natalizie abbiamo scelto di sostenere anche l'associazione **A.B.C. Associazione per i Bambini Chirurgici del Burlo Garofolo**, composta da volontari, medici e personale del reparto di Chirurgia dell'IRCCS Materno Infantile Burlo Garofolo. Il nostro contributo si è articolato in due forme: una **donazione** finalizzata a garantire l'ospitalità gratuita dei piccoli pazienti e dei loro genitori nelle case A.B.C. e l'acquisto di alcuni prodotti solidali (n. 200 panettoni) realizzati da aziende locali, parte del cui ricavato è stato ulteriormente devoluto all'Associazione. Questa iniziativa ha rappresentato per noi di Officine FVG non solo un gesto concreto di solidarietà, ma anche un'occasione per promuovere tra i nostri clienti, destinatari dei cesti natalizi contenenti i prodotti solidali, una maggiore consapevolezza sull'importanza sociale dell'attività svolta dall'Associazione a favore dei bambini ricoverati e delle loro famiglie.

GRI 2-4	GRI 2-7	GRI 2-8	GRI 2-20	GRI 2-23	GRI 2-26	GRI 2-30	GRI 3-3	GRI 401-I	GRI 403-2
GRI 403-9	GRI 403-10	GRI 405-I							
VSME B1 (24-e-v)	VSME B2 (26-a,b)	VSME B8 (39-a,b, 40)	VSME B9 (41-a,b)	VSME B10 (42-c)					
VSME C2 (48)	VSME C5 (59, 60)	VSME C6 (61-a,b,c)							
PMI-BANCHE I	PMI-BANCHE 26	PMI-BANCHE 28	PMI-BANCHE 32	PMI-BANCHE 33					
PMI-BANCHE 34	PMI-BANCHE 35	PMI-BANCHE 36	PMI-BANCHE 39						

IL VALORE PER LE PERSONE DI OFFICINE FVG

*“Collaborare con Officine FVG è un’esperienza che si distingue non solo per la qualità e l’efficienza delle lavorazioni, ma anche per l’**attenzione verso il benessere e la sicurezza delle persone**. Nonostante la crescita significativa, la Società è riuscita a conservare i **valori di un’impresa familiare**, creando un ambiente lavorativo accogliente, positivo, aperto ai giovani e in grado di valorizzare le persone. Lato sicurezza, partecipa attivamente ai nostri corsi di formazione periodica, garantendo che il personale sia adeguatamente formato sull’utilizzo delle attrezzature, dei macchinari e dei dispositivi di protezione individuale.”*

*(**Andrea Bottan**, Responsabile commerciale Ivicolors s.r.l.)*



IL PERSONALE DI OFFICINE FVG

Il capitale umano di Officine FVG è costituito quasi interamente da lavoratori e lavoratrici assunti con contratto di lavoro dipendente regolato dal **CCNL Metalmeccanico-Industria**, che ne disciplina anche la struttura e l'entità delle retribuzioni⁴.

DIPENDENTI PER SEDE (n)⁵

	2022	2023	2024
Campoformido	66	70	71
Pavia di Udine	25	28	28
Roveredo in Piano	3	11	11
San Dorligo della Valle	21	22	26
Tolmezzo	14	14	17
Totale	129	145	153

Coerentemente con il prosieguo della strategia di espansione e diversificazione dei prodotti e servizi offerti (vedi par. "Officine FVG S.p.A."), nel 2024 si è registrato un **ulteriore aumento del numero dei nostri dipendenti** (+5,5%) rispetto al 2023, in continuità con il trend di crescita positivo che ha caratterizzato il triennio precedente. Per quanto riguarda le singole sedi, si rileva in generale un andamento positivo nell'ultimo anno, fatta eccezione per quelle di Pavia di Udine e di Roveredo in Piano che hanno mantenuto livelli occupazionali stabili.

DIPENDENTI PER CATEGORIE DI DIVERSITÀ (%)

	2022	2023	2024
Uomini	92,2%	91,7%*	92,2%
Donne	7,8%	8,3%*	7,8%
Nati/e in Regione	78,3%	79,3%	75,2%
Italiani/e nati/e fuori Regione	8,5%	6,2%	7,2%
Nati/e all'estero	13,2%	14,5%	17,7%
Con meno di 30 anni	18,6%	22,8%	22,9%
Con età tra 30 e 50 anni	39,5%	37,2%	35,3%
Con più di 50 anni	41,9%	40,0%	41,8%
Tempo indeterminato	99,2%	98,6%	98,7%
di cui assunti/e con contratto di apprendistato	8,6%	14,7%	11,9%
Tempo determinato ⁶	0,8%	1,4%	1,3%
Full-time (40h/sett.)	96,1%	95,9%	95,4%
Part-time	3,9%	4,1%	3,9%
A chiamata	0,0%	0,0%	0,7%
Quadri	0,8%	0,7%	0,7%
Impiegati/e	17,1%	18,6%	15,0%
Operai/e	82,2%	80,7%	84,3%

*Errata corrige (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

⁴ Tutti i dipendenti percepiscono una retribuzione pari o superiore al salario minimo stabilito dal CCNL di riferimento in base allo specifico inquadramento professionale.

⁵ La metodologia di calcolo del numero di dipendenti utilizzata afferisce al numero di teste complessive nell'anno di riferimento, ovvero tutti coloro che hanno intrattenuto un rapporto di lavoro con l'organizzazione in qualunque periodo compreso fra il 01/01 e il 31/12.

⁶ Nel 2024 risultano n. 2 lavoratori dipendenti a tempo determinato, un uomo e una donna entrambi inquadrati come operai.

La distribuzione di genere tra i dipendenti evidenzia una predominanza maschile, coerente con la natura delle attività svolte nella nostra azienda. Anche nel 2024, al pari del triennio precedente, i dipendenti di sesso maschile si attestano attorno al 92% del totale, così come coloro che svolgono mansioni da operaio attorno all'80%, mentre l'incidenza del numero di donne rimane invariata (circa 8% del totale). Oltre alla nostra addetta alle pulizie, anche un'altra dipendente risulta inquadrata come operaio nel 2024, le restanti ricoprono tutte una posizione da impiegata.

A testimonianza della **stabilità economica** e dell'impegno nel garantire un **rapporto di lavoro continuativo e duraturo**, nel triennio 2022-2024 la quasi totalità del personale è assunta con contratto a tempo indeterminato e a tempo pieno.

Tra i contratti a tempo indeterminato rientrano anche **18 apprendisti**, che nel 2024 ne rappresentano circa il 12% del totale; la quasi totalità (89%) è assunta per lo svolgimento di mansioni da operaio e tutti hanno un'età inferiore ai 30 anni. Questa scelta strategica riflette la volontà di Officine FVG di investire nel ricambio generazionale e nel **rafforzamento del legame con le nuove generazioni**, promuovendo al contempo percorsi formativi strutturati che favoriscano la crescita professionale e l'integrazione stabile nel mondo del lavoro.

Nel 2024, a differenza dei due anni precedenti, è stato assunto anche un lavoratore dipendente con contratto a chiamata inquadrato come operaio.

Per quanto riguarda l'età del personale, nel 2024 si conferma la tendenza osservata negli anni precedenti: la maggior parte dei dipendenti ha un'età superiore ai 30 anni, rappresentando il 77% della forza lavoro; nel 2024 la fascia over 50 risulta leggermente più numerosa rispetto a quella compresa tra i 30 e i 50 anni. Sebbene continuiamo a promuovere l'ingresso di giovani, questi dati riflettono la volontà della nostra organizzazione di essere ancora fortemente caratterizzata da profili con consolidata esperienza professionale, a cui si affianca il progressivo inserimento delle nuove generazioni.

Nel 2024, la **maggioranza dei nostri dipendenti** continua a essere costituita da **persone nate in Friuli Venezia Giulia** (75% del totale): dato che conferma il forte radicamento territoriale dell'azienda e il costante sostegno all'economia locale attraverso l'occupazione diretta. Ad ogni modo, si registra anche un incremento della presenza di lavoratori stranieri, passati dal 15% al 18% rispetto all'anno precedente. Tutti gli addetti nati all'estero sono di sesso maschile e ricoprono mansioni da operaio, riflettendo da un lato il crescente ricorso a manodopera internazionale per ruoli operativi, e dall'altro l'evoluzione del contesto demografico e occupazionale in cui l'azienda si inserisce.

DIPENDENTI PER GENERE E PROVENIENZA (n)

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Nati/e in Regione	92	9	104*	11*	104	11
Italiani/e nati/e fuori Regione	10	1	8	1	10	1
Nati/e all'estero	17	0	21	0	27	0

*Errata corrigé (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

DIPENDENTI PER GENERE E QUALIFICA (n)

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	1	0	1	0	1	0
Impiegati/e	13	9	16*	11*	13	10
Operiai/e	105	1	116	1	127	2

*Errata corrige (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

NUOVE ASSUNZIONI E AVVICENDAMENTO⁷ DEI DIPENDENTI PER CATEGORIE DI DIVERSITÀ (n)

	2022		2023		2024	
	Entrati	Usciti	Entrati	Usciti	Entrati	Usciti
Uomini	29	11	25*	18	26	15
Donne	2	0	2*	2	2	0
Nati/e in Regione	28	8	22	16	16	10
Italiani/e nati/e fuori Regione	1	2	0	1	3	2
Nati/e all'estero	2	1	5	3	9	3
Con meno di 30 anni	8	3	15	7	10	5
Con età tra 30 e 50 anni	16	4	7	7	9	2
Con più di 50 anni	7	4	5	6	9	8
Totale	31	11	27	20	28	15

*Errata corrige (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

⁷ Per avvicendamento si intende la conclusione del rapporto di lavoro con l'organizzazione per volontà del lavoratore o della lavoratrice o a seguito di licenziamento o pensionamento o per morte durante il servizio.

TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI⁸ E TURNOVER⁹ DEI DIPENDENTI PER CATEGORIE DI DIVERSITÀ

	2022		2023		2024	
	Tasso di nuove assunzioni	Turnover	Tasso di nuove assunzioni	Turnover	Tasso di nuove assunzioni	Turnover
Uomini	27,6%	10,5%	21,8%*	15,7%*	21,6%	12,5%
Donne	20,0%	0,0%	19,0%*	19,0%*	18,2%	0,0%
Nati/e in Regione	31,1%	8,9%	22,2%	16,2%	15,7%	9,8%
Italiani/e nati/e fuori Regione	10,5%	21,1%	0,0%	11,8%	35,3%	23,5%
Nati/e all'estero	12,9%	6,5%	28,6%	17,1%	42,9%	14,3%
Con meno di 30 anni	40,0%	15,0%	65,2%	30,4%	36,4%	18,2%
Con età tra 30 e 50 anni	35,6%	8,9%	14,9%	14,9%	18,6%	4,1%
Con più di 50 anni	14,0%	8,0%	9,1%	10,9%	16,2%	14,4%
Totale	27,0%	9,6%	21,6%	16,0%	21,3%	11,4%

*Errata corrige (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

Per ciò che concerne l'analisi del ricambio del personale, anche nel 2024 il **numero di nuove assunzioni ha superato ampiamente quello delle cessazioni** con un volume di ingressi quasi doppio rispetto alle uscite, confermando la tendenza positiva già registrata nel 2022 e nel 2023.

Dal punto di vista del genere, la forza lavoro in ingresso rimane prevalentemente maschile. Tuttavia, nel 2024 la presenza femminile presenta un tasso di nuove assunzioni del 18,2% e un turnover pari a 0%, dato che evidenzia una maggiore stabilità delle lavoratrici presenti in azienda rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda la provenienza geografica, si mantiene una prevalenza di nuovi ingressi di persone nate in Regione, anche se nel 2024 si osserva una riduzione del relativo tasso di nuove assunzioni (15,7%) rispetto al 2022 (31,1%). Significativa, risulta invece la crescita del numero di personale nato all'estero (n. 9 ingressi nel 2024 contro n. 2 nel 2022), con un tasso di nuove assunzioni del 42,9%, evidenziando una graduale apertura ad una maggiore diversità.

Rispetto alla fascia d'età, si conferma un **buon inserimento di giovani sotto i 30 anni** con n. 10 ingressi nel 2024: il tasso di nuove assunzioni del 36,4%, con un turnover del 18,2%, dimostra un certo rinnovamento generazionale, anche se in calo rispetto al picco del 2023 (65,2%).

In generale, questi dati testimoniano una buona capacità della nostra azienda di attrarre nuovo personale e mantenere una base occupazionale stabile, con una progressiva apertura verso la diversità territoriale e anagrafica, e un'attenzione al contenimento del turnover, elemento chiave per garantire continuità e crescita sostenibile nel medio-lungo termine.

⁸ Il tasso di nuove assunzioni è calcolato come il rapporto tra il numero di nuove assunzioni nel periodo e la media tra i presenti a inizio (inclusi gli assunti al 01/01) e fine periodo (inclusi coloro che hanno concluso il rapporto di lavoro volontariamente o a seguito di licenziamento o pensionamento con l'azienda al 31/12).

⁹ Il tasso di turnover è calcolato come il rapporto tra il numero di avvicendamenti nel periodo e la media tra i presenti a inizio (inclusi gli assunti al 01/01) e fine periodo (inclusi coloro che hanno concluso il rapporto di lavoro volontariamente o a seguito di licenziamento o pensionamento con l'azienda al 31/12).

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA (n)¹⁰

	2022	2023	2024
Co.co.co.	2	3	4
Stage	1	4	10
Totale	3	7	14

Oltre al personale dipendente, in Officine FVG operano anche lavoratori con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (co.co.co.). Nel 2024 risultano attivi: un collaboratore in forza per tutto il triennio fino a giugno 2024, per fornire consulenza in ambito commerciale e nella gestione dei nuovi clienti; uno presente da ottobre 2023 ad agosto 2024, incaricato della formazione e dell'addestramento dei segretari d'officina; uno che ha proseguito la collaborazione a partire da ottobre 2024, dopo aver concluso il rapporto di lavoro dipendente come magazziniere; e uno che ha avviato la collaborazione da novembre 2024, a seguito della cessazione del rapporto di lavoro come operaio.

Nel triennio considerato, il numero dei collaboratori presenti è progressivamente aumentato di un'unità all'anno, passando da n. 2 nel 2022 a n. 4 nel 2024.

In linea con il nostro impegno nell'inserimento di giovani in azienda (vedi par. "Parità di genere"), nel 2024 abbiamo attivato dei rapporti di stage con n. 10 ragazzi, tutti di sesso maschile, provenienti da diversi istituti di insegnamento del territorio regionale, tranne n. 1 per il quale abbiamo attivato un tirocinio convenzionato con la Regione Friuli Venezia Giulia. A n. 9 sono state attribuite mansioni da operaio (officina, magazzino o carrozzeria) e a n. 1 mansioni da impiegato presso l'accettazione; quest'ultimo risulta l'unico assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato nel periodo. Il numero complessivo degli stagisti è cresciuto in modo significativo nel triennio 2022–2024, registrando un incremento del 150% nel 2024 rispetto al 2023.

¹⁰ La metodologia di calcolo del numero di lavoratori non dipendenti utilizzata afferisce al numero di teste complessive nell'anno di riferimento, ovvero tutti coloro che hanno intrattenuto un rapporto di lavoro con l'organizzazione in qualunque periodo compreso fra il 01/01 e il 31/12.

LA SALUTE E LA SICUREZZA

In Officine FVG attribuiamo la **massima priorità alla tutela della salute e sicurezza** nei luoghi di lavoro, con un impegno che non si limita ai lavoratori e alle lavoratrici che operano quotidianamente, ma si estende a tutti coloro che accedono ai nostri spazi, come collaboratori esterni, fornitori e clienti. Crediamo che un ambiente lavorativo sicuro e salubre sia essenziale per tutelare le persone, ma anche per favorire una cultura aziendale basata sulla prevenzione, sul rispetto reciproco e sul benessere collettivo.

In primis, ci siamo dotati, in conformità al D.Lgs. 81/2008, di un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che definisce i ruoli e le responsabilità per la salute e la sicurezza, identifica i rischi per ogni mansione, valutandone la gravità e la probabilità di accadimento, e definisce le misure di prevenzione e protezione, anche per i lavori in appalto con specifiche procedure e modalità di verifica. Il nostro sistema interno di protezione e prevenzione monitora costantemente le attività mentre i lavoratori partecipano attivamente attraverso il loro rappresentante per la sicurezza, proponendo suggerimenti per migliorare nel tempo le misure adottate.

Per rafforzare ulteriormente la gestione della salute e sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro, in un'ottica di tolleranza zero, abbiamo portato avanti con determinazione il percorso di **implementazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma ISO 45001**.

Anzitutto, abbiamo realizzato un importante lavoro di **riorganizzazione e ottimizzazione a livello documentale** con il supporto di una società di consulenza esterna, al fine di garantire una gestione conforme ai requisiti della norma. In particolare, in vista dell'audit di certificazione di terza parte previsto per l'inizio del 2025, abbiamo attuato numerose iniziative di adeguamento: definizione e implementazione di procedure interne strutturate (gestione infortuni, incidenti, comportamenti pericolosi; segnaletica per la sicurezza; saldatura; gestione DPI; e altre), predisposizione di piani per la gestione delle emergenze in tutte le sedi aziendali, aggiornamento del DVR con la valutazione di rischi specifici. Abbiamo inoltre avviato la registrazione obbligatoria degli impianti e delle attrezzature sul portale CIVA (Certificazione e Verifica Impianti e Apparecchi), partendo da tutte quelle di sollevamento, e gli adeguamenti necessari al rilascio delle SCIA antincendio per tutte le sedi aziendali. A livello strutturale abbiamo, invece, **sostituito alcuni macchinari e attrezzature obsolete**, migliorando la sicurezza operativa (vedi par "L'efficienza operativa"), ed eseguito dei campionamenti e delle analisi per la verifica della qualità dell'aria con riferimento alle sostanze inquinanti prodotte in officina e carrozzeria e alle polveri generate dall'attività di saldatura.

In parallelo, **abbiamo investito significativamente nella formazione**, organizzando corsi aggiuntivi oltre gli obblighi normativi, come sessioni dedicate ai preposti, programmi di tutoraggio per i neoassunti e attività di training on the job, con l'obiettivo di rafforzare le competenze e la consapevolezza interna in materia (vedere par. "Istruzione di qualità").

Novità del 2024, a garanzia di standard più elevati di sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro, è lo sviluppo di una **check-list operativa** rivolta a coloro che ricoprono la posizione di preposto in azienda, da compilare mensilmente con riferimento alla sede/reparto di competenza. Si tratta di uno strumento di verifica progettato per monitorare e valutare periodicamente diversi aspetti in relazione ai fattori identificati come critici per la sicurezza aziendale:

- Prevenzione incendi
- Ordine e pulizia
- Azioni pericolose
- Macchine e attrezzature di lavoro
- Sostanze e prodotti pericolosi

La check-list, oltre a consentire l'identificazione e la segnalazione tempestiva ai superiori di eventuali criticità emerse, favorisce anche un approccio proattivo, invitando i preposti stessi a proporre possibili soluzioni migliorative. Quest'ultime possono riguardare i metodi di lavoro, l'efficienza e la sicurezza dei macchinari e delle attrezzature, la necessità di aggiornamenti nella formazione dei lavoratori e delle lavoratrici, e/o la qualità e la conformità dei materiali di lavorazione.

Questa lista di verifica viene gestita direttamente attraverso il gestionale aziendale Qualiware e potrà essere compilata dai preposti attraverso applicazione da smartphone una volta operativo il Progetto OFFICINA WEB, finalizzato alla digitalizzazione di una parte significativa dei nostri processi aziendali (vedi par. "Imprese, innovazione e infrastrutture"). I primi controlli interni attraverso questo strumento sono stati realizzati nel dicembre 2024 con l'obiettivo condiviso di promuovere un ambiente di lavoro più sicuro, responsabile e orientato al miglioramento continuo.

Con l'obiettivo di **centralizzare e digitalizzare tutte le informazioni e gli adempimenti correlati alla gestione della sicurezza aziendale**, nel corso del 2024 abbiamo anche implementato uno spazio di archiviazione dedicato all'interno del gestionale Qualiware. In questo ambiente abbiamo caricato i principali documenti relativi alla sicurezza (DVR, analisi tecniche), la documentazione specifica per ogni lavoratore (idoneità alla mansione, eventuali richiami disciplinari, consegne DPI non tracciate da distributori automatici, documentazione prevista dalla procedura di assunzione), e organizzato la raccolta e l'archiviazione degli attestati di formazione, insieme alla pianificazione dei corsi futuri. Lo spazio comprende inoltre una sezione dedicata alle checklist di monitoraggio per i preposti, agli adempimenti legati alla prevenzione incendi, alle normative di sede e al controllo dei presidi di primo soccorso, e una per consentire la comunicazione tracciata via e-mail delle abilitazioni presenti nelle varie sedi, così come delle eventuali prescrizioni mediche per l'idoneità alla mansione. Per la gestione delle schede di sicurezza dei prodotti pericolosi, abbiamo altresì adottato un software dedicato (vedi par. "Imprese, innovazione e infrastrutture").

Ogni documento o attività caricata nel gestionale è integrata con un sistema di promemoria automatico, che invia avvisi via e-mail in prossimità delle scadenze, garantendo un'azione tempestiva e il rispetto degli obblighi normativi.

Anche gli **infortuni** vengono registrati direttamente nel sistema Qualiware, all'interno del quale è stato implementato un apposito modulo dedicato alla segnalazione dei near-miss (mancati infortuni), che consente a preposti e responsabili di documentare comportamenti scorretti, pericolosi o situazioni potenzialmente a rischio. Ogni segnalazione apre una finestra di monitoraggio che rimane attiva fino alla valutazione e decisione finale da parte della Direzione, favorendo così un approccio proattivo alla prevenzione e al miglioramento continuo della sicurezza sul lavoro.

Nel 2024, sebbene si sia verificato un aumento del **numero di infortuni** sul lavoro registrati rispetto ai due esercizi precedenti, il dato complessivo rimane ancora **contenuto e coerente con il livello di rischio medio** associato all'attività della nostra Società. Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili¹¹ risulta infatti maggiore rispetto al biennio precedente e pari a 6, stante ad indicare che per ogni 200.000 ore lavorate, corrispondenti a 25.000 giorni lavorati full-time, si registrano n. 6 infortuni; l'aumento meno che proporzionale del tasso di infortuni rispetto alla crescita del numero di infortuni nel 2024 rappresenta un dato positivo che trova spiegazione nell'incremento del 12% delle ore lavorate rispetto all'anno precedente. La quasi totalità degli infortuni si è verificata presso la sede di Campoformido e tutti hanno interessato lavoratori dipendenti con qualifica di operaio durante lo svolgimento delle ordinarie attività di officina e carrozzeria. Fa eccezione n. 1 singolo episodio, classificato come infortunio in itinere, avvenuto durante il tragitto casa-lavoro.

INFORTUNI SUL LAVORO REGISTRATI PER SEDE (n)

	2022	2023	2024
Campoformido	1	0	6
Pavia di Udine	0	2	0
San Dorligo della Valle	1	2	0
Tolmezzo	0	1	0
Roveredo in Piano	0	0	1
Totale	2	5	7

TASSO DI INFORTUNI REGISTRABILI

2022	2023	2024
2,13	4,84	6,03

¹¹ Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è dato dal rapporto tra il numero di infortuni sul lavoro registrabili del periodo e il numero di ore lavorative svolte in totale da tutto il personale dipendente nel medesimo periodo, moltiplicato per 200.000.

Non trascurabile risulta, invece, l'aumento dei giorni medi di assenza dal lavoro per infortunio, cresciuti di circa il 60% nel 2024 rispetto al 2023, e corrispondenti ad un totale complessivo di 200 giorni/anno. Questo incremento è attribuibile principalmente a un singolo evento classificato come grave - assenza del lavoratore superiore a 40 giorni -, che ha comportato un'assenza di 107 giorni: il lavoratore è stato parzialmente investito da un mezzo pesante mentre si trovava all'interno di una fossa di ispezione.

GIORNI MEDI DI ASSENZA DAL LAVORO PER INFORTUNIO (n)

2022	2023	2024
14,0	17,8	28,6

Nel triennio 2022-2024 a nessun infortunio ha fatto seguito una condanna nei confronti dell'azienda; in tutti i casi la causa prescinde dal malfunzionamento dei nostri macchinari o delle nostre attrezzature o dall'erroneo o mancato utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

Nel triennio 2022-2024 non risultano decessi, infortuni con conseguenze gravi¹² o casi di malattia professionale.

Nell'ambito del più ampio Sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di Genere (vedi par. "Il valore per i clienti", "Governance responsabile e trasparente") abbiamo, poi:

- declinato all'interno della Politica Integrata degli **obiettivi primari in ottica di maggiore sicurezza:**
 - rispetto della legislazione e degli accordi applicabili in materia;
 - garanzia di un ambiente di lavoro salubre, attraverso la piena osservanza del DVR;
 - impegno a ridurre il numero di incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro, minimizzando i rischi a cui possono essere esposti dipendenti e terzi;
 - applicazione del sistema di prevenzione all'intera organizzazione aziendale;
 - miglioramento degli indici di frequenza e gravità degli infortuni;
 - iniziative di informazione e corsi di formazione rivolti ai lavoratori per maggiore consapevolezza.
- predisposto e reso disponibile a tutto il nostro personale un **modulo** per consentire, anche in modalità anonima, di esprimere opinioni e richiedere informazioni sul funzionamento del Sistema medesimo ma anche **sollevare problematiche** relative ad aspetti ambientali e di sicurezza. Lato sicurezza, le segnalazioni possono riguardare l'idoneità dei macchinari, l'utilizzo corretto dei DPI, eventuali violazioni delle procedure nelle fasi lavorative.

¹² Infortuni a cui conseguono danni da cui il lavoratore o la lavoratrice non possono riprendersi, non si riprendono o non è realistico prevedere che si riprendano completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.

IL BENESSERE LAVORATIVO

Oltre alla tutela della salute e sicurezza, un ulteriore elemento centrale nella nostra cultura aziendale è la **promozione del benessere all'interno dei luoghi di lavoro**: in Officine FVG adottiamo un approccio proattivo alla tutela dell'integrità psico-fisica del personale attraverso azioni di ascolto e coinvolgimento, l'erogazione di benefit e momenti di socialità condivisa.

Uno degli strumenti fondamentali che utilizziamo per rafforzare il dialogo interno è la **comunicazione multilivello**, sviluppata attraverso diversi canali e modalità. Vengono regolarmente trasmesse comunicazioni aziendali tramite il sistema informatico, affissi aggiornamenti in punti visibili e accessibili a tutti, e promosse occasioni di confronto diretto tra dipendenti e Responsabili di riferimento. Oltre a ciò, viene dedicata attenzione alla sensibilizzazione su tematiche rilevanti per il benessere organizzativo, attraverso incontri formativi e riunioni orientate alla condivisione e alla prevenzione su varie tematiche o problematiche riscontrate in azienda, favorendo un **clima di lavoro inclusivo e collaborativo**.

Nel corso dell'anno organizziamo anche **iniziative informali di aggregazione**, che coinvolgono il personale e, in alcuni casi, le loro famiglie. Questi momenti – come la partecipazione collettiva a eventi esterni o celebrazioni in occasione delle festività – rappresentano importanti occasioni per **rafforzare il senso di appartenenza e la coesione tra colleghi**.

Oltre alle iniziative a sostegno del territorio che hanno visto coinvolto anche il nostro personale (vedi par. "Il valore per il territorio"), un'iniziativa degna di nota nel 2024 è stata l'organizzazione di un momento di team building particolarmente simbolico ed efficace: un'esperienza di vela a bordo di Arca, l'imbarcazione vincitrice dell'edizione 2024 della Barcolana di Trieste. In questa occasione, promossa dalla Direzione con l'intento di rafforzare la collaborazione e la coesione tra i membri del team, i partecipanti hanno potuto vivere in prima persona le dinamiche tipiche di un equipaggio in regata, dove ogni ruolo è essenziale e il successo dipende dal contributo sinergico di ciascuno. La partecipazione ha visto il coinvolgimento attivo anche di quattro colleghe, la cui presenza ha arricchito ulteriormente lo spirito di gruppo e sottolineato l'impegno della nostra azienda verso un ambiente di lavoro sempre più inclusivo. Questo evento ha incarnato perfettamente lo spirito di Officine FVG, basato su collaborazione, fiducia reciproca e valorizzazione delle singole capacità all'interno di un progetto condiviso.

Sul fronte dei benefit aziendali, nel 2022 abbiamo introdotto una **piattaforma strutturata di welfare** – Welfare Hub di Intesa Sanpaolo – messa a disposizione di tutti i nostri lavoratori dipendenti. L'obiettivo dell'iniziativa è quello di offrire un sistema di agevolazioni concrete e personalizzabili, in grado di rispondere ai bisogni quotidiani delle singole persone e contribuire al miglioramento del loro benessere complessivo, sia sul piano economico che personale.

Attraverso la piattaforma, i dipendenti possono accedere ad una vasta gamma di servizi e vantaggi, tra cui buoni carburante, buoni spesa, scontistiche dedicate e convenzioni con partner selezionati, in un'ottica di sostegno al potere d'acquisto e di valorizzazione del work-life balance. La scelta di adottare uno strumento di welfare flessibile e inclusivo rappresenta un tassello importante nella nostra strategia di attenzione alle persone, e si inserisce nel più ampio percorso di sviluppo di una cultura aziendale fondata sul benessere, l'ascolto e l'inclusione sociale.



PARITÀ DI GENERE



Promuoviamo l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne dell'organizzazione, ponendo fine a qualsiasi forma di discriminazione, garantendo un'equa partecipazione e le pari opportunità.



La nostra società continua ad operare con un forte impegno verso il pieno **rispetto delle diversità**, promuovendo un **ambiente di lavoro inclusivo** e valorizzando le unicità di ogni persona. Riteniamo che la diversità, in tutte le sue forme – di origine, culturale, di genere, di abilità, generazionale e di pensiero – rappresenti una risorsa fondamentale per il nostro sviluppo e successo aziendali.

A seguito dell'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere nel dicembre 2023 e l'introduzione e strutturazione del relativo Sistema di gestione, che consideriamo il punto di partenza di un percorso in continua evoluzione, abbiamo lavorato con determinazione per promuovere maggiormente le pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione, coerentemente con gli obiettivi di parità che ci siamo posti nel Piano strategico definito nell'ambito del Sistema di gestione medesimo.

Abbiamo continuato ad applicare con efficacia la **Politica per la parità di genere**, elaborata per esprimere i principi e gli impegni assunti sul tema, sulla valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile. Ne abbiamo monitorato costantemente l'attuazione e favorito la comunicazione alle parti interessate, con particolare attenzione al coinvolgimento del personale di Officine FVG.

I principali ambiti di azione hanno riguardato il **sostegno alla genitorialità**, il **bilanciamento vita-lavoro** e la **prevenzione di episodi di abusi e molestie** all'interno dei luoghi di lavoro.

In ottica di bilanciamento lavorativo con le esigenze e responsabilità che emergono dall'esperienza della genitorialità, abbiamo introdotto ulteriori agevolazioni per il rientro lavorativo delle neomamme: lo slow working, un approccio al lavoro che promuove ritmi più sostenibili focalizzandosi sulla qualità piuttosto che sulle ore lavorate, riducendo lo stress lavoro correlato e migliorando il benessere personale e professionale; una flessibilità di orario dedicata per i primi anni di vita del bambino o della bambina. Abbiamo inoltre definito un Piano per la gestione delle diverse fasi della maternità con l'obiettivo di fornire una panoramica completa delle misure (politiche, programmi, iniziative, garanzie e agevolazioni) che in Officine FVG abbiamo implementato per gestire al meglio il percorso di maternità delle nostre dipendenti, facilitandone la comprensione. Queste misure riguardano sia il periodo di gravidanza che precede l'inizio del congedo di maternità, sia il periodo di congedo di maternità e parentale, che quello successivo al rientro in azienda.

Nel 2024 n. 4 dipendenti hanno usufruito di giornate di congedo: n. 2 dipendenti uomini del congedo di paternità, utilizzando interamente le giornate previste dalla normativa; n. 1 dipendente donna del congedo parentale; n. 1 uomo del congedo parentale. Quest'ultimo rappresenta un esempio dell'efficacia delle azioni di comunicazione che abbiamo messo in atto per incentivare i padri ad utilizzare le giornate di congedo non obbligatorio per legge. Tutti coloro che hanno usufruito delle giornate di congedo risultano ancora in forza al 31.12.2024, determinando un **tasso di rientro al lavoro¹³ pari al 100%**, al pari di quanto avvenuto nel triennio 2021-2023.

¹³ Il tasso di rientro al lavoro è calcolato come il rapporto tra il numero di dipendenti rientrati al lavoro dopo il periodo di congedo e il totale dei dipendenti che hanno usufruito del congedo durante il periodo di riferimento.

Con riferimento ad un miglior bilanciamento dei tempi lavorativi con il tempo libero personale, compatibilmente con il perseguimento degli obiettivi aziendali, abbiamo adottato due nuove misure per consentire ai dipendenti di gestire autonomamente parte del proprio tempo lavorativo nella maniera a loro più congeniale: la flessibilità di orario – al netto di chi è assunto con contratto a turno e fermo restando le ore giornaliere stabilite contrattualmente – con variazioni concesse di 0,5 o 1 ora rispetto all'orario di lavoro aziendale, permanenti o solamente per un periodo prestabilito; la riduzione di orario - al netto di chi è assunto con contratto a turno e fermo restando una riduzione proporzionale della remunerazione - da un minimo di 1 ad un massimo di 4 ore rispetto al totale delle 40 ore settimanali per un periodo di massimo 6 mesi e possibilità di rinnovo.

Per prevenire potenziali episodi di abusi e molestie all'interno dei luoghi di lavoro e gestirne i relativi rischi abbiamo invece integrato nel nostro DVR aziendale i rischi psicosociali e connessi alle differenze di genere, con particolare riferimento a quelli collegati alle violenze e molestie sul lavoro. Abbiamo predisposto e diffuso un modulo dedicato per la segnalazione - anche anonima – da parte del nostro personale di sospetti o fatti inerenti a minacce, abusi, violenze, molestie e pericoli effettivamente accaduti o potenziali, incentivandone l'utilizzo. Abbiamo poi definito un Piano per la prevenzione e gestione delle molestie sul luogo di lavoro che riporta le misure preventive e le modalità operative con cui in Officine FVG intendiamo prevenire e gestire i rischi legati agli abusi e alle molestie individuati che potrebbero riguardare il personale sulla base della tipologia di attività svolta e dell'ambiente lavorativo di riferimento. Le modalità e misure identificate mirano a garantire un ambiente di lavoro positivo, in cui tutte le persone rispettano la dignità dei propri colleghi e delle proprie colleghe, sia dal punto di vista professionale che personale.

Altro fronte di azione molto importante è stato quello della **formazione e comunicazione**, che ha visto il susseguirsi di diverse attività volte sia a sensibilizzare il nostro personale e i vertici aziendali in merito alla parità di genere e al relativo Sistema di gestione nonché a sue specifiche tematiche; di particolare rilievo per l'azienda – soprattutto in considerazione del fatto che opera in un settore storicamente “maschile”, – il corso sulla leadership erogato a tutte le donne dell'organizzazione al fine di supportarle nella valorizzazione del proprio talento femminile, e la formazione erogata sul tema riconoscere, prevenire e gestire le molestie all'interno dei luoghi di lavoro (vedi par. “Istruzione di qualità”). Sia ad interagire con gli stessi per comprendere il loro punto di vista attraverso la realizzazione di survey e indagini dedicate sulle medesime tematiche. Sia a portare l'esperienza di Officine FVG all'esterno dell'azienda (vedi par. “Partnership per gli obiettivi”).

Con riferimento all'**empowerment femminile**, due importanti traguardi raggiunti nel 2024, di cui andiamo molto fieri riguardano:

- le Responsabili di funzione donne hanno equiparato il numero di Responsabili di funzione uomini in azienda, per un totale di n. 6 donne e n. 6 uomini;
- in organico abbiamo il privilegio di avere con noi una professionista abilitata al collaudo dei camion, una figura ancora poco diffusa in Regione che rappresenta un esempio concreto di superamento degli stereotipi di genere in contesti lavorativi tradizionalmente maschili.

Tutte queste azioni ci hanno consentito di **mantenere la certificazione UNI/PdR 125:2022**, confermata durante l'ispezione annuale condotta dall'ente terzo a novembre 2024.

Sempre dal punto di vista dell'inclusione, un altro ambito a cui riserviamo attenzione è legato all'inserimento lavorativo di persone con disabilità: nel 2024, la nostra società è risultata soggetta all'obbligo di assunzione di n. 8 lavoratori disabili. Al 31.12.2024, risultano assunti n. 6 lavoratori appartenenti a questa categoria, con una scopertura di 1 unità. Per tale ragione abbiamo attivato alcune misure compensative: un esonero parziale valido fino a marzo 2025 e una convenzione in atto fino a febbraio 2025, che contribuiscono a coprire temporaneamente la posizione scoperta. Queste misure evidenziano la volontà dell'organizzazione di adattarsi all'incremento della quota prevista, garantendo il rispetto della normativa e prevenendo il rischio di sanzioni.

In Officine FVG riconosciamo inoltre il **valore della diversità generazionale** quale elemento chiave per lo **sviluppo di un ambiente di lavoro dinamico, inclusivo e capace di affrontare le sfide del cambiamento**. In tale contesto, poniamo particolare attenzione al ricambio generazionale e alla presenza di giovani risorse, promuovendone l'inserimento con l'intento di costruire rapporti professionali stabili e duraturi. A tal fine, abbiamo stretto e consolidato nel tempo rapporti con diversi istituti scolastici e formativi, agenzie per il lavoro, enti di formazione e soggetti del sistema educativo del territorio regionale. Queste collaborazioni rappresentano un ponte concreto tra il mondo della scuola e quello del lavoro, facilitando l'interazione con le nuove generazioni e offrendo loro esperienze formative di valore; attraverso l'attivazione di stage e tirocini, accompagniamo i giovani nel processo di acquisizione delle competenze tecniche e pratiche richieste dal contesto professionale attuale, contribuendo alla costruzione di una forza lavoro preparata e consapevole.

Nel 2024, per la prima volta, Officine FVG ha preso parte al **Recruiting Day**, iniziativa promossa dalla Regione Friuli Venezia Giulia, organizzata a Udine, cogliendo l'opportunità di rafforzare la propria presenza sul territorio attraverso un dialogo diretto con giovani candidati e altri stakeholder appartenenti al mondo del lavoro.

Anche nel 2024 non risultano episodi di discriminazione e, in generale, legati a violazioni in materia di diritti umani identificati dalla nostra organizzazione o segnalati da stakeholder interni o esterni.

*“Un tema attuale e molto importante è quello della discriminazione di genere, così come di provenienza, dove ritengo che Officine FVG dimostri una sensibilità significativa, lavorando per costruire un **ambiente di lavoro coeso e basato sul rispetto reciproco**. Questo impegno si estende anche alla **conciliazione tra vita privata e lavorativa**, un aspetto da attenzionare in una società che affronta sfide demografiche come l'invecchiamento della popolazione e la mancanza crescente di giovani menti propositive: diventa fondamentale garantire a uomini e donne il tempo necessario da dedicare alla propria famiglia, soprattutto nei primi anni di vita dei figli, promuovendo così un equilibrio che valorizza non solo le persone ma anche l'intero contesto lavorativo.”*

(Beppino Govetto, Sindaco Comune Pavia di Udine)



ISTRUZIONE DI QUALITÀ



Garantiamo una formazione di qualità, tecnica e professionale, promuoviamo opportunità di apprendimento per tutti i lavoratori e le lavoratrici, lavoriamo per aumentare l'inserimento dei giovani in azienda supportandoli nell'acquisizione di conoscenze e nello sviluppo di competenze specifiche.



Per noi di Officine FVG la formazione non rappresenta solamente uno strumento per **migliorare le competenze tecniche e operative**, ma anche un mezzo per valorizzare il nostro capitale umano, promuovendo percorsi di **crescita professionale e personale** a ogni livello aziendale. Crediamo fermamente che avere persone formate e aggiornate migliori l'efficienza e la resilienza dell'azienda, ma contribuisca anche a creare un ambiente di lavoro stimolante e orientato al futuro. Per questo, l'investimento nella formazione di qualità e nell'apprendimento continuo, andando anche oltre i requisiti di legge, è per noi un impegno costante al fine di raggiungere standard di eccellenza operativa e rispondere efficacemente alle continue sfide dei mercati di riferimento.

Nel 2024 abbiamo investito un **totale di 72.500 euro in formazione**, confermando il trend crescente rispetto all'esercizio precedente (+20,6%). Coerentemente, anche il numero di ore di formazione complessive erogato è aumentato in maniera considerevole rispetto al 2023 (+51%).

INVESTIMENTO IN FORMAZIONE (€)

2022	2023	2024
48.162	60.139	72.500

ORE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI CORSI EROGATI

	2022	2023	2024
Salute e sicurezza sul lavoro generale* (inclusi prevenzione incendi e primo soccorso)	94	264	79
Salute e sicurezza sul lavoro specifica*	388	550	476
Competenze preposti per la sicurezza	-	-	88
Tecnica - (inclusi marchi convenzionati)**	116	332	368
Sistemi di gestione (inclusa gestione rifiuti ADR)	-	-	176
Tutor aziendali	-	-	84
Parità di genere	-	16	483
Totale	598	1.162	1.754

*nel 2023 sono state erogate 6 ore di formazione sulla salute e sicurezza generale e 6 su quella specifica ad uno dei co.co.co. Queste ore sono computate nel calcolo del valore indicato nella tabella.

** nel 2024 sono incluse anche n. 4 ore di formazione erogate a n. 1 dipendente in materia appalti.

Con riferimento alla tipologia di corsi erogati, oltre ai corsi obbligatori sulla sicurezza e quelli di natura tecnica, che hanno coperto il maggior numero di ore formative erogate anche nel 2024 (53% del totale), abbiamo realizzato diversi corsi di formazione volontaria, soprattutto con riferimento ai sistemi di gestione introdotti o in fase di introduzione in azienda. In primo luogo, abbiamo sviluppato una serie di percorsi formativi mirati al rafforzamento delle conoscenze e competenze in ambito Qualità (vedi par. “Il valore per i clienti”), Sicurezza (vedi par. “Il personale di Officine FVG”) e Ambiente (vedi par. “La mitigazione degli impatti ambientali”):

- una formazione specifica rivolta a tutti i lavoratori che ricoprono il ruolo di preposto per la sicurezza in azienda ai sensi del D.Lgs. 81/08, al fine di rafforzare le competenze nella gestione dei processi aziendali in un’ottica integrata Qualità e Sicurezza;
- un corso formativo erogato da un consulente esperto in normativa ADR al personale che si occupa della gestione dei rifiuti, ma non è direttamente coinvolto nel trasporto, per aumentare la consapevolezza sulle norme tecniche e organizzative atte a garantire il trasporto sicuro delle merci pericolose (vedi par. “La gestione efficiente dei rifiuti”);
- un percorso formativo di base per le nuove figure dei tutor aziendali, che abbiamo introdotto in azienda, identificandole fra il personale con maggiore esperienza, per affiancare i neo-assunti nelle prime settimane di lavoro e formarli con particolare attenzione alla corretta trasmissione delle procedure aziendali in materia di sicurezza sul lavoro; l’obiettivo è quello di introdurre una figura di riferimento interna in grado di supportare il nuovo personale e garantire un passaggio efficace delle conoscenze operative e culturali aziendali.

Sempre a supporto della crescita culturale interna e in linea con l’adozione del Sistema di Gestione conforme alla UNI/PdR 125:2022, nel 2024 è stato anche intensificato l’impegno formativo sui temi legati alla parità di genere. Sono stati organizzati corsi sia generali sulla Prassi di Riferimento e i suoi requisiti, sia tematici rivolto a tutto il personale, che hanno comportato un incremento consistente delle ore erogate rispetto all’anno precedente (vedi par. “Parità di genere”).



ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI DIPENDENTI

	2022	2023	2024
Uomini	4,9	8,4	11,4
Donne	1,2	2,8	11,8
Quadri	0,0	2,0	3,0
Operai	4,7	8,6	11,2
Impiegati	2,3	5,1	13,3
Totali per dipendente	4,6	7,9	11,5

Nel 2024 il numero medio di **ore di formazione erogate per dipendente** è stato pari a **11,5 ore**, segnando un aumento del 45% rispetto all'anno precedente e confermando il **trend crescente** particolarmente positivo **nel triennio 2022-2024**.

A differenza di quanto osservato nel 2022 e nel 2023, in cui la formazione aveva interessato prevalentemente i lavoratori uomini, nel 2024 si è registrata una **distribuzione paritaria delle ore di formazione tra uomini e donne**, con una media pressoché equivalente per entrambi i generi. In particolare, si evidenzia un aumento significativo delle ore medie per le donne, pari al +320% rispetto all'anno precedente, segnale di un'evoluzione positiva verso una maggiore equità nell'accesso alle opportunità formative, nonostante l'attività specifica svolta dalla nostra Società.

In linea con questi dati, emerge anche un cambio di tendenza rispetto all'inquadramento professionale dei beneficiari: nel 2024, infatti, la formazione è stata erogata in misura maggiore agli impiegati rispetto agli operai, grazie soprattutto all'introduzione di percorsi formativi aggiuntivi rispetto agli obblighi di legge, che hanno ampliato la portata e la varietà delle attività offerte; le ore medie di formazione non obbligatoria erogate per dipendente hanno quasi eguagliato quelle di formazione prevista dalla normativa e dai requisiti imposti dai marchi convenzionati.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE PER TIPOLOGIA (2024)

Formazione oltre gli obblighi di legge	5,5
Formazione oltre gli obblighi di legge	5,5
Totale	11,5

Oltre alla formazione erogata in senso stretto, nel 2024 abbiamo introdotto un nuovo strumento volto ad aumentare la conoscenza e la consapevolezza del personale sulle tematiche relative ai sistemi di gestione aziendali: il **training on the job**. Si tratta di un processo che prevede la diffusione a tutto il personale, e di volta in volta ai neoassunti, dei principali documenti aziendali, tra cui mansionari, politica integrata Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di genere, istruzioni operative e dispense tematiche per mansione su Sicurezza e Ambiente. Questo processo si conclude con un incontro di verifica dell'apprendimento dei contenuti veicolati, guidato da consulenti esterni esperti in materia.

Per quanto riguarda specificatamente i **nuovi assunti**, è stata inoltre strutturata una **procedura formativa sistematizzata**, per accompagnare ogni lavoratore, qualsiasi sia la tipologia contrattuale, qualifica/mansione e livello previsti, nei primi passi in azienda, prevedendo:

- la consegna dei documenti relativi alla mansione, ai sistemi di gestione aziendali (politica, organigramma, mansionario integrato Qualità, Sicurezza e Parità di genere) e alla sicurezza (procedure e istruzioni operative);
- la pianificazione degli adempimenti obbligatori in materia di sicurezza, inclusa la sorveglianza sanitaria, l'iscrizione ai corsi obbligatori rispetto alla mansione designata e la verifica degli attestati pregressi (in collaborazione con RSPP);
- la dotazione e verbalizzazione dei DPI, distribuiti tramite sistema automatizzato, con tracciabilità garantita attraverso badge personale;
- un corso frontale di formazione sulla sicurezza e sui sistemi di gestione (2 ore complessive);
- un periodo di addestramento pratico (32 ore complessive) mediante affiancamento con il tutor aziendale, durante il quale vengono trattati rischi specifici legati alle attività e alle attrezzature, l'uso dei DPI, le procedure operative e le regole di sicurezza aziendale.

Al termine di ogni fase, tutte le informazioni vengono registrate e gestite tramite il sistema Qualiware, a garanzia della tracciabilità e della conformità informativa e formativa. In caso di lavoratori destinati a mansioni che prevedono l'uso di attrezzature particolari o ruoli in emergenza, sono previsti percorsi formativi aggiuntivi specifici, secondo la normativa vigente.

IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



Investiamo in innovazione tecnologia e digitalizzazione dei processi aziendali per aumentare l'efficienza produttiva, la soddisfazione dei clienti e utilizzare in maniera più sostenibile le risorse naturali.



Per migliorare la nostra efficienza operativa, ridurre gli impatti ambientali negativi e creare valore aggiunto ai nostri clienti, in Officine FVG continuiamo ad investire su due ambiti per noi strategici: l'**innovazione tecnologica** ci consente di adottare soluzioni all'avanguardia che ottimizzano i processi produttivi, riducono il consumo di risorse e minimizzano gli sprechi; la **digitalizzazione** ci permette di integrare i nostri sistemi, velocizzare le operazioni e migliorare la tracciabilità delle attività, favorendo una maggiore trasparenza.

L'**ammontare complessivo investito** in tali frangenti nel 2024 è pari a **96.944 euro** e ha riguardato principalmente due progettualità.

Un primo importante progetto in corso di realizzazione è il **Progetto OFFICINA WEB**, finalizzato alla modernizzazione e digitalizzazione di una parte significativa dei processi aziendali, con particolare attenzione all'automazione delle attività di segreteria e alla gestione integrata delle commesse di officina. Il progetto prevede la dotazione di smartphone personali a tutti i dipendenti, consentendo loro di registrare in tempo reale le operazioni effettuate. Attraverso i dispositivi mobili ogni addetto può gestire digitalmente l'intero flusso operativo: dall'inserimento iniziale dei dati del veicolo e del cliente in fase di accettazione, all'apertura della commessa con l'abbinamento delle anagrafiche, fino alla registrazione dei tempi di lavorazione, dei ricambi utilizzati e alla compilazione del rapportino, che viene trasferito in tempo reale al gestionale desktop, permettendo così al personale di segreteria di completare tempestivamente la commessa con tutte le informazioni tecniche e amministrative necessarie. Tutti i dati raccolti dai dispositivi vengono infatti trasferiti istantaneamente al sistema gestionale aziendale, garantendo un flusso di informazioni continuo, tracciabile e aggiornato, nonché un monitoraggio delle lavorazioni in tempo reale; l'interconnessione costante tra i reparti operativi e gli uffici amministrativi contribuirà a migliorare la qualità del servizio, sia per il cliente sia per i dipendenti, migliorando l'efficienza e riducendo tempi ed errori.

Nel 2024 sono stati acquistati i dispositivi per le varie sedi aziendali, con l'obiettivo di rendere operativo il progetto a partire dal 2025.

La seconda progettualità riguarda l'acquisto di un **nuovo carrello elevatore 4.0** per l'officina di Tolmezzo, scelto in sostituzione di una macchina ormai obsoleta, con l'obiettivo di dotare la Società di un mezzo tecnologicamente avanzato e in grado di offrire significativi **vantaggi in termini di gestione operativa e sicurezza**. Il nuovo muletto è infatti interconnesso a un sistema informatico che consente di visualizzare, monitorare e modificare in tempo reale tutti i parametri di funzionamento, ottimizzando la pianificazione delle manutenzioni e generando un risparmio concreto sul lungo periodo. Il sistema supporta inoltre la gestione degli adempimenti normativi tramite promemoria automatici relativi alle scadenze e garantisce elevati standard di sicurezza: i dipendenti autorizzati all'uso della macchina sono dotati di badge personale, necessario per l'accensione del carrello, che consente al sistema medesimo di registrare ogni utilizzo, segnalando tempestivamente eventuali danni o comportamenti anomali ai responsabili. Questi ultimi possono intervenire direttamente attraverso la piattaforma, impostando limitazioni o blocchi all'uso della macchina, nonché verificare le scadenze delle abilitazioni e impedire l'utilizzo del mezzo in caso di formazione scaduta, assicurando così il rispetto delle normative e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Sempre a garanzia di una migliore gestione della salute e sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro, nonché per ridurre i potenziali impatti negativi generati sull'ambiente con particolare riferimento all'utilizzo dei prodotti chimici in carrozzeria, abbiamo acquistato dal nostro fornitore Berner S.p.A. il gestionale MyBerner Chemical Database, un **portale dedicato alla gestione sicura delle sostanze pericolose**¹⁴. Questa piattaforma avanzata consente di accedere in formato digitale a tutte le schede di sicurezza dei prodotti chimici utilizzati, garantendo un aggiornamento continuo delle informazioni e delle istruzioni operative, con sistema di notifica automatico. Ogni dipendente dispone di accesso individuale al portale, anche tramite App dedicata, per poter consultare le informazioni in qualsiasi momento. Un aspetto innovativo del sistema è la traduzione dei contenuti delle schede di sicurezza in un linguaggio semplice e accessibile, con un riepilogo delle informazioni più rilevanti e un focus sulle istruzioni operative di sicurezza. Questo approccio mira a rendere i dati di sicurezza più comprensibili e utili per gli operatori e le operatrici, migliorandone la consapevolezza e il rispetto delle normative di sicurezza.

Il portale sarà operativo nel 2025 e, in preparazione al suo utilizzo, sarà organizzato un training per i dipendenti che, oltre a fornire una panoramica sulle funzionalità del gestionale, si concentrerà sulla gestione sicura delle sostanze pericolose.

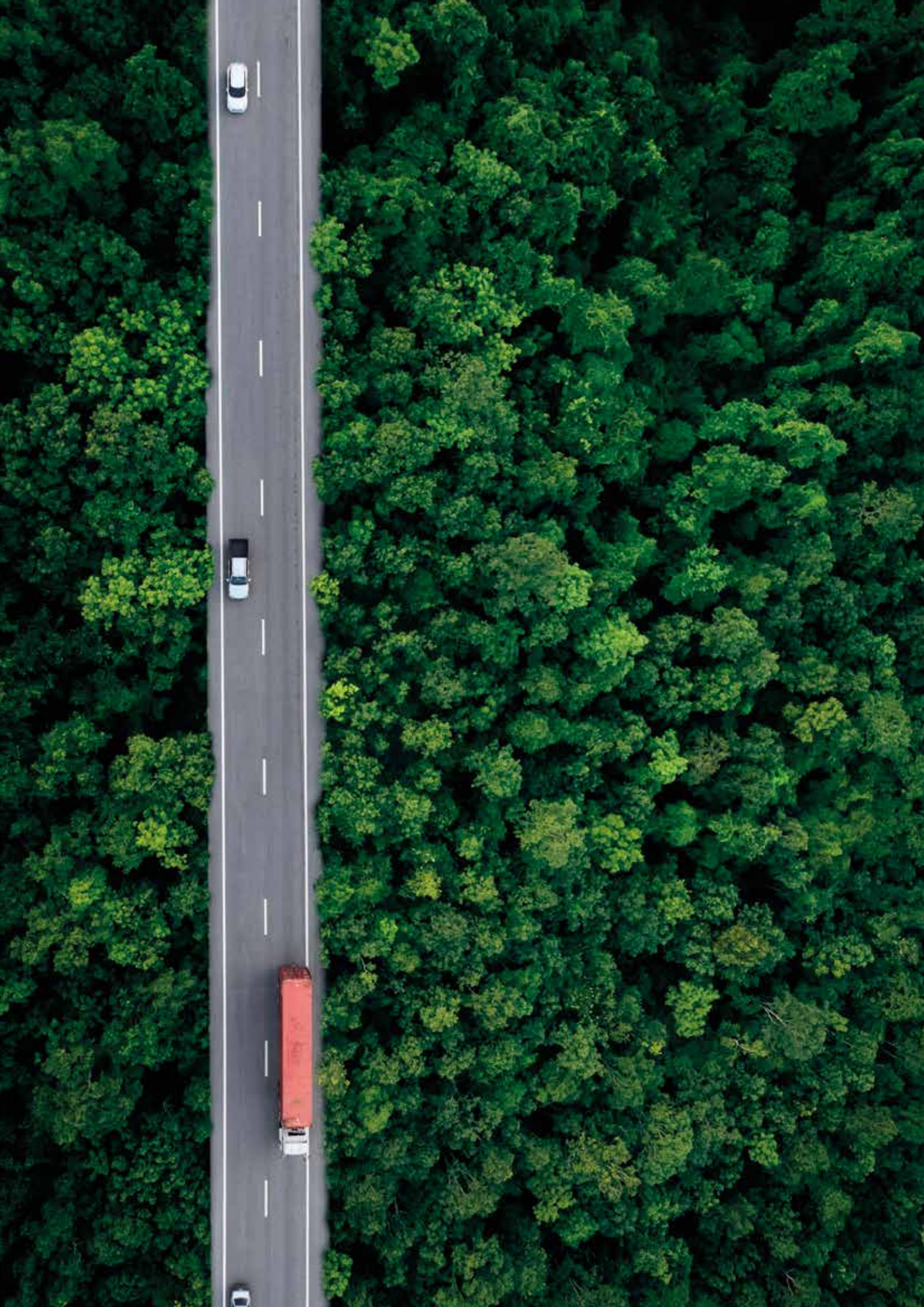


¹⁴ Il costo di acquisto del gestionale non è incluso nell'ammontare complessivo investito nel 2024 in innovazione tecnologica e digitalizzazione, pari a 96.944 euro.

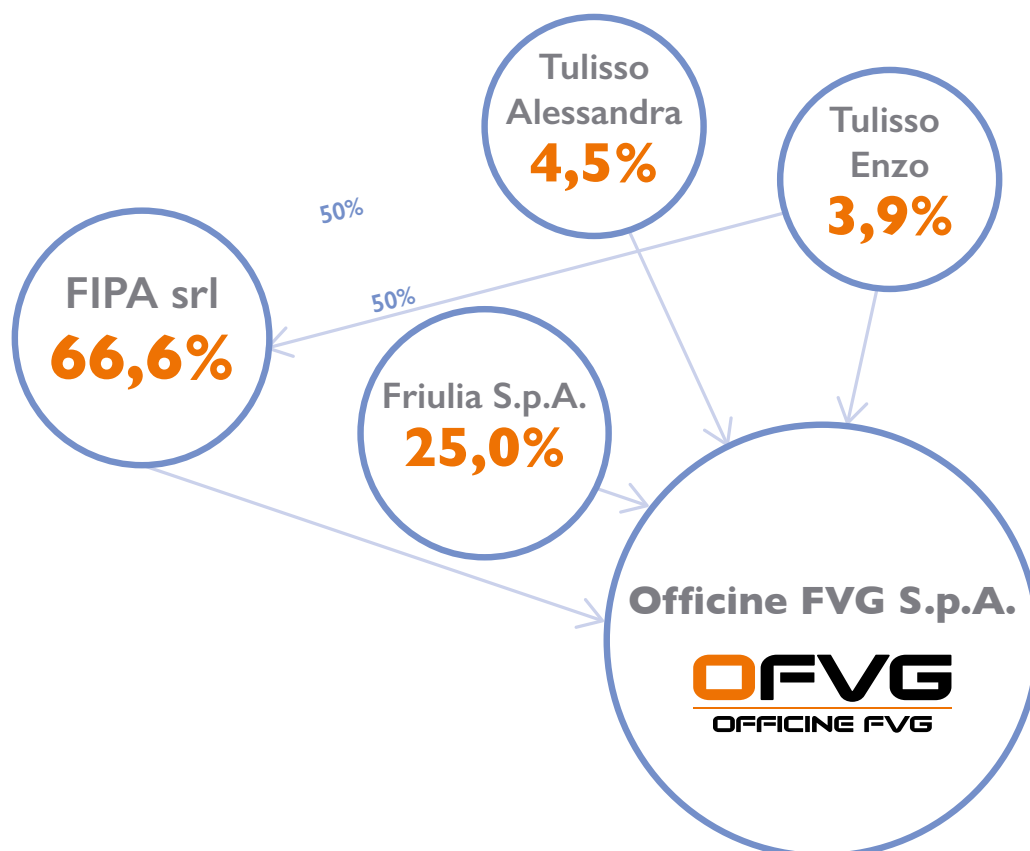
PRODUZIONE E CONSUMO SOSTENIBILI



Siamo impegnati a garantire modelli di produzione e promuovere modelli di consumo sostenibili, attraverso l'utilizzo efficiente delle risorse naturali, la riduzione dell'inquinamento, l'introduzione di sistemi di gestione aziendale legati ai temi della sostenibilità, la trasparenza informativa.



GOVERNANCE RESPONSABILE E TRASPARENTE



Proprietà di Officine FVG S.p.A. al 31.12.2024

Il Consiglio di amministrazione è il principale organo di governo societario, responsabile della gestione esclusiva dell'impresa, con il compito di intraprendere tutte le azioni necessarie per perseguire l'oggetto sociale.

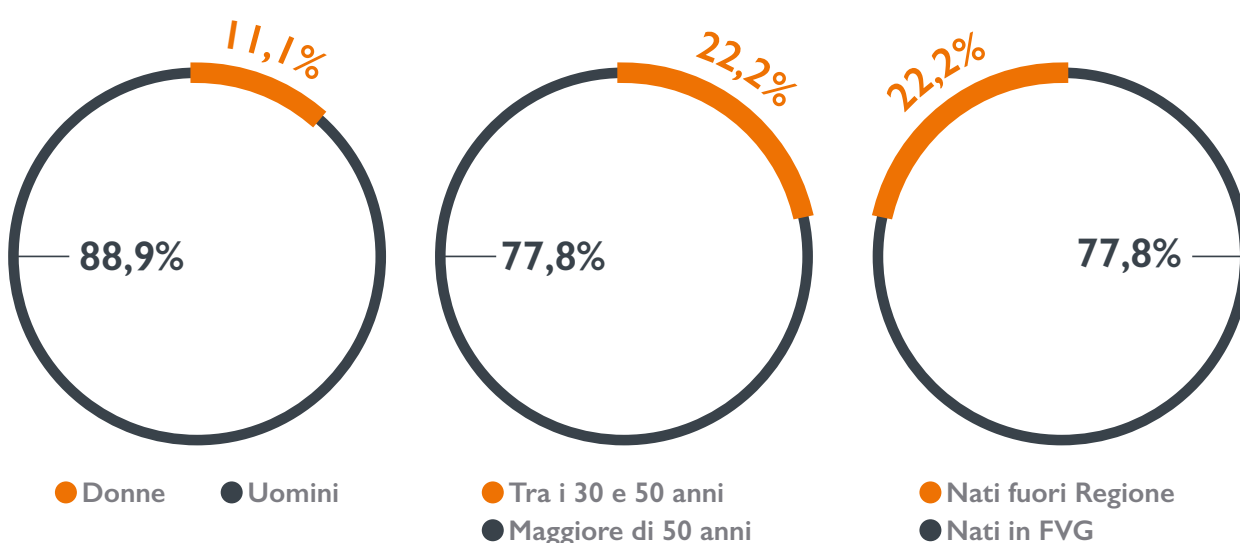
L'attuale composizione vede la presenza di 4 membri, riconfermati nell'incarico il 6 maggio 2024 con mandato fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026 e ulteriore possibilità di rinnovo, che riflettono l'influenza della proprietà:

- Tullisso Enzo, Presidente e rappresentante dell'impresa
- Zanello Andrea, Vice Presidente, rappresentante dell'impresa e Amministratore Delegato
- Tullisso Alessandra, Consigliera
- Villatora Alessandro, Consigliere e rappresentante di Friulia S.p.A.

Il potere di rappresentanza della società è affidato al Presidente e al Vice Presidente, con il Presidente che dispone di maggiori poteri, alcuni dei quali in via esclusiva. Anche il Vice Presidente e la Consigliera detengono specifiche facoltà operative, che possono esercitare autonomamente nell'ambito delle loro responsabilità.

Friulia S.p.A., finanziaria della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, è entrata a far parte della nostra compagine sociale nel luglio 2021 con un investimento complessivo pari a 1 milione di euro (50% con sottoscrizione di aumento di capitale; 50% con erogazione di finanziamento). Il suo contributo è risultato fondamentale per la crescita e il consolidamento del brand di Officine FVG, nonché per il rafforzamento del percorso di sostenibilità aziendale, grazie alla preziosa consulenza fornita a livello manageriale.

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo societario incaricato di vigilare sulla corretta gestione e amministrazione da parte del Cda, garantendo il rispetto delle normative e dello Statuto aziendale. Composto da 5 membri, tutti uomini, il Collegio include n. 1 Presidente, n. 2 Sindaci effettivi e n. 2 Sindaci supplenti, riconfermati nell'incarico, al pari dei membri del Cda, il 6 maggio 2024 con mandato fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026, con ulteriore possibilità di rinnovo. A supporto delle attività del Collegio, opera la società di revisione contabile DF Audit S.p.A., con sede a Padova, che collabora con la nostra società dal 2014 e il cui incarico durerà fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2025.



Composizione degli organi societari per caratteristiche personali (%)

I compensi degli attuali Amministratori e Sindaci sono stati determinati in data 06.05.2024 durante assemblea generale ordinaria:

- al Cda è attribuito un compenso annuo fisso al netto delle ritenute fiscali, da dividere internamente in maniera discrezionale tra i singoli componenti;
- al Collegio Sindacale è attribuito un compenso annuo complessivo lordo, da suddividere con importi fissi stabiliti tra il Presidente (43% del totale) e i Sindaci effettivi.

Gli organi di governo guidano la nostra società con attenzione e consapevolezza, adottando un **approccio responsabile** che pone al centro il **rispetto rigoroso delle leggi e dei regolamenti applicabili** anche in ambito socioeconomico e ambientale. Tale impegno non si limita alla semplice conformità normativa, ma si estende all'implementazione di strategie e pratiche oltre gli obblighi di legge che intendono promuovere un impatto positivo sulle persone interne ed esterne alla nostra realtà e sull'ambiente in cui ci inseriamo.

Nel 2024 abbiamo continuato il percorso intrapreso per l'introduzione di un Sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di Genere in tutte le sedi aziendali. In particolare, abbiamo portato a termine l'introduzione della parte relativa alla Salute e Sicurezza in vista dell'Audit di parte terza ad inizio 2025 per il rilascio della certificazione secondo la norma ISO 45001 (vedi par. "La salute e la sicurezza"); è invece ancora in fase di completamento quella ambientale. Abbiamo confermato Primus Mattia come Responsabile di Gestione del Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente, lato Parità di Genere, il cui Sistema è gestito dal presidio del Comitato Guida, alla Responsabile del sistema per la parità di genere, Ellero Francesca, abbiamo delegato la gestione dell'intero budget dedicato. In ottica di maggiore trasparenza nei confronti dei portatori di interesse interni ed esterni, abbiamo definito e pubblicato all'interno del sito web aziendale una **Politica Integrata Qualità/Sicurezza/Ambiente**, che affianca la nostra **Politica per la parità di genere**, riportando le linee guida generali adottate e gli obiettivi definiti per il miglioramento continuo su tali frangenti (vedi par. "Il valore per i clienti").

Abbiamo inoltre fatto domanda all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) per il rinnovo del **Rating di legalità**, strumento volontario introdotto in Italia per valutare il grado di conformità legale ed etica di un'azienda, incentivando le imprese a rispettare elevati standard di legalità, trasparenza e responsabilità sociale. Ad inizio 2024 abbiamo confermato il punteggio di ★++ su un massimo di ★★★ ottenuto nel 2022, stante ad indicare che abbiamo continuato a soddisfare tutti i requisiti minimi richiesti dalla normativa, ovvero rispettare gli obblighi legali, con l'aggiunta di due criteri aggiuntivi facoltativi che corrispondono all'adozione di pratiche virtuose, dimostrando un **impegno concreto per migliorare la governance, la sostenibilità e l'integrità aziendale**. Tra questi ultimi configurano l'adozione di modelli organizzativi e sistemi di gestione certificati, di codici etici e protocolli di legalità, l'implementazione di politiche e iniziative di sostenibilità, anche lungo la catena di fornitura, di strumenti a garanzia della trasparenza verso i portatori di interesse e tracciabilità finanziaria, l'instaurazione di buoni rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'Autorità Giudiziaria, l'applicazione di strumenti e politiche per favorire l'inclusione e la parità di trattamento tra i dipendenti.

Sempre a garanzia di una maggiore legalità e trasparenza, a seguito del recepimento della Direttiva UE 2019/1937 tramite il D.Lgs. 24/2023 che ha introdotto l'obbligo per tutte le aziende private con più di 50 dipendenti di dotarsi di un canale sicuro per segnalare comportamenti illeciti nei luoghi di lavoro garantendo la protezione del segnalante da ritorsioni o discriminazioni, in Officine FVG abbiamo strutturato un'**area dedicata al Whistleblowing** all'interno del sito web aziendale.

Questo portale consente a chiunque lo ritenga necessario, avvalendosi delle istruzioni operative fornite, di compilare un form per segnalare qualsiasi irregolarità riscontrata, avendo al contempo la garanzia della massima riservatezza sulla propria identità, su quella delle altre persone coinvolte e sul contenuto trasmesso. Ogni segnalazione ricevuta viene sottoposta a valutazione iniziale per stabilirne l'idoneità alla gestione da parte del Comitato Segnalazioni, con cui la persona segnalante può in ogni caso richiedere un incontro se ritenuto opportuno.

Nel 2024 non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti che hanno comportato pene o sanzioni per la società.



Nell'ambito della strategia di espansione territoriale volta alla diversificazione e differenziazione dei prodotti e servizi offerti sul territorio della Regione Friuli Venezia Giulia intrapresa negli ultimi anni, nel 2024 Officine FVG è entrata a far parte della **compagine sociale di MA-ME ITALIA SRL**, con l'acquisto del 55% delle quote societarie. Questa nuova realtà, operativa da marzo 2024, è il risultato della collaborazione con altre due società, Midolini Group Spa, operante nei settori della logistica, dei sollevamenti e trasporti, nei terminal portuali, nella sicurezza, formazione e nelle officine meccaniche con sede legale e operativa a Udine, e Global Service Trieste s.r.l., operante nel settore della manutenzione e del Full Service in ambito portuale con sede operativa a Muggia (TS). Insieme abbiamo deciso di investire con l'obiettivo di offrire ai clienti servizi altamente specializzati di assistenza e manutenzione nei settori portuale, logistico, officine specializzate, cantieri industriali e infrastrutture civili, garantendo un unico interlocutore capace di proporre soluzioni innovative, affidabili e diversificate.

La società, con sede legale nel Comune di Campoformido (UD) in Via Principe di Udine n. 144, dispone di due sedi operative situate a San Giorgio di Nogaro (UD) e Monfalcone (GO), e impiega un totale di 11 lavoratori al 31.12.2024. Alessandra Tullisso, Consigliera di Officine FVG, ricopre la carica di Presidente CdA e Rappresentante d'impresa di MA-ME ITALIA SRL.

L'EFFICIENZA OPERATIVA

Un elemento fondamentale per garantire un'elevata efficienza operativa e alti standard di qualità dei prodotti e servizi offerti sono le attività di manutenzione. In Officine FVG riteniamo che una **gestione efficiente della manutenzione di macchinari, attrezzature e mezzi aziendali, sia ordinaria che straordinaria**, ci consenta di assicurare la continuità operativa evitando rallentamenti o interruzioni, garantire un servizio sempre affidabile e ridurre i costi legati ad interventi di riparazione non programmati o a possibili disservizi.

Le attività di manutenzione, inoltre, assumono per noi un ruolo strategico nella prevenzione dei rischi, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici e promuovendo un ambiente di lavoro più sicuro e conforme alle normative.

Per questo motivo, abbiamo deciso di investire in sistemi di monitoraggio e programmazione delle attività di manutenzione, assicurando il rispetto delle verifiche periodiche previste dalle normative vigenti.

In particolare, abbiamo realizzato un **censimento dettagliato di tutte le attrezzature** presenti nelle diverse sedi aziendali, registrando ogni dato all'interno del gestionale Qualiware. Questo ci ha permesso di centralizzarne e digitalizzarne la gestione, archiviando in modo strutturato informazioni tecniche, immagini e storico degli interventi, e di pianificare in modo efficiente le manutenzioni e le verifiche periodiche, impostando scadenze precise e ricevendo promemoria automatici via e-mail. Tra i nostri macchinari, particolare attenzione è stata riservata ai ponti sollevatori e ai carrelli elevatori, le cui manutenzioni obbligatorie ora vengono eseguite con la puntualità e la regolarità richieste dalle normative, a garanzia della massima efficienza operativa e della sicurezza degli operatori.

Con particolare riferimento alle sedi di Campoformido e Pavia di Udine, il censimento, realizzato con il supporto di una società di consulenza esterna, ha avuto anche l'obiettivo di verificare lo stato di conformità dei macchinari presenti per decidere quali sostituire tout court e quali invece adeguare.

Un ulteriore passo avanti è stato infatti compiuto attraverso la **sostituzione di alcuni macchinari obsoleti**, migliorando così le prestazioni complessive e riducendo il rischio di guasti o inefficienze. La sostituzione ha riguardato nel 2024 un totale di 6 macchinari.

Abbiamo, inoltre, provveduto alla realizzazione, sostituzione, adeguamento e riparazione di alcuni impianti e attrezzature, tra cui gli impianti termici, nonché elettrici e di illuminazione in alcune delle sedi aziendali (vedi par. "Energia pulita e accessibile").

Un altro ambito di intervento, strettamente legato agli investimenti effettuati nell'innovazione tecnologica e nella digitalizzazione (vedi par. "Imprese, innovazione e infrastrutture"), è stato il collegamento alla fibra ottica di tutti gli stabilimenti – ad eccezione della sede di Tolmezzo, per la quale i lavori sono ancora in corso –, che consideriamo di fondamentale importanza per migliorare la connettività e supportare l'evoluzione dei nostri processi aziendali.

Per garantire un livello di sicurezza ancora più elevato e assicurare una protezione più efficace degli ambienti di lavoro, abbiamo poi investito nella realizzazione di un nuovo impianto di allarme per la sede di Tolmezzo e nella completa sostituzione di quello esistente presso la sede di Pavia di Udine.

Guardando al prossimo futuro, abbiamo già **pianificato ulteriori interventi** mirati all'adeguamento, alla realizzazione e alla sostituzione di impianti e attrezzature, con l'obiettivo di migliorare continuamente le nostre strutture. Questi interventi saranno finalizzati a garantire standard sempre più elevati di sicurezza ed efficienza operativa, assicurando al contempo il pieno rispetto delle normative vigenti.



LA GESTIONE EFFICIENTE DEI RIFIUTI

La nostra varietà e complessità di processi, unita alla presenza con diversi stabilimenti operativi sul territorio, ci impegna nella **gestione di un volume significativo di rifiuti**, la cui produzione e smaltimento richiedono un'**attenta pianificazione e monitoraggio** per garantire il pieno rispetto delle normative ambientali vigenti.

Ci siamo quindi dotati di un **sistema strutturato per la gestione e il corretto trattamento di tutti i rifiuti** generati dalle nostre attività produttive, ponendo attenzione al rispetto delle normative ambientali e alla tracciabilità di ogni fase del processo. In ciascuno dei nostri stabilimenti sono presenti apposite aree dedicate allo stoccaggio temporaneo dei rifiuti, attrezzate con contenitori idonei e conformi, contrassegnati con il relativo codice CER (Codice Europeo dei Rifiuti) e con l'indicazione della pericolosità, ove previsto. La gestione operativa degli scarti è inoltre supportata dall'utilizzo di un software dedicato, che consente di registrarne in modo sistematico tutte le operazioni di carico e scarico, garantendo un controllo accurato dei flussi e dei volumi movimentati. A questo si affianca la predisposizione e il costante aggiornamento di specifici elenchi che censiscono le diverse tipologie di rifiuti prodotti, e un'attività di monitoraggio e verifica dei fornitori incaricati delle operazioni di smaltimento o recupero, ai quali viene richiesta la trasmissione della documentazione attestante il possesso delle autorizzazioni ambientali in corso di validità rilasciate dagli enti competenti.

In ottica di progressivo allineamento ai principi della ISO 14001, nel corso del 2024 abbiamo lavorato per l'adeguamento e il miglioramento di alcuni aspetti organizzativi e strutturali dei depositi temporanei dei rifiuti, coerentemente con l'obiettivo di consolidare un sistema di gestione ambientale strutturato ed efficace, orientato alla prevenzione dei rischi ambientali e al miglioramento continuo delle nostre pratiche operative.

L'ammontare complessivo di rifiuti prodotti nel 2024 è pari a 356 tonnellate, in leggero aumento (+7,7%) rispetto al 2023 - primo anno in cui ne è stata monitorata la produzione per tutte le sedi a seguito della piena operatività di quella di Roveredo in Piano. Tale incremento risulta coerente con l'aumento del fatturato, pari al +6,0% nel 2024 rispetto al 2023 (riferimento a voce "Ricavi da vendite e prestazioni" par. "La creazione di valore economico").

RIFIUTI PRODOTTI PER SEDE (t)

	2022	2023	2024
Campoformido	114,74	117,28	128,59
Pavia di Udine	68,87	86,16	87,35
Roveredo in Piano	-	26,37	22,02
San Dorligo della Valle	53,53	48,59	61,43
Tolmezzo	47,53	51,82	56,18
Totale rifiuti prodotti	284,67	330,21	355,56

RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI PRODOTTI PER SEDE (t)

	2022		2023		2024	
	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi
Campoformido	38,41	76,33	30,25	87,03	32,62	95,97
Pavia di Udine	22,13	46,74	27,04	59,13	24,32	63,03
Roveredo in Piano	-	-	9,85	16,52	8,44	13,58
San Dorligo della Valle	13,44	40,09	18,2	30,39	17,69	43,74
Tolmezzo	8,42	39,11	9,43	42,39	18,44	37,75
Totale	82,4	202,27	94,77	235,44	101,50	254,07
Totale (%)	28,90%	71,10%	28,70%	71,30%	28,55%	71,45%

Anche nel 2024 la **produzione ha riguardato prevalentemente rifiuti non pericolosi**, che continuano a rappresentare la quota maggioritaria degli scarti generati. Permane tuttavia una percentuale non trascurabile di rifiuti pericolosi, la cui incidenza sul totale dei rifiuti prodotti si è però mantenuta stabile al 29% al pari del 2023.

Con riguardo al trasporto dei rifiuti pericolosi, sulla base di quanto previsto dall'aggiornamento dell'ADR¹⁵ del 2021, che, a partire dal 1° gennaio 2023, ha esteso l'obbligo di nomina di un consulente ADR anche alle aziende che spediscono merci pericolose senza effettuare direttamente il trasporto, a fine 2022 abbiamo nominato un nostro consulente per la sicurezza ADR esterno. Questa figura ha il compito di supportare l'azienda attraverso verifiche periodiche e attività di consulenza finalizzate al rispetto delle disposizioni normative vigenti, oltre a proporre eventuali miglioramenti nei processi legati alla gestione dei trasporti di rifiuti pericolosi.

¹⁵ L'ADR (*Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route*) è l'Accordo europeo che disciplina il trasporto internazionale di merci pericolose su strada.

È stato sottoscritto a Ginevra nel 1957 dalla Commissione Economica per l'Europa delle Nazioni Unite (UNECE), recepito dagli Stati membri dell'Unione Europea e stabilisce i criteri per la classificazione, l'imballaggio, l'etichettatura, la documentazione, il trasporto e la gestione in sicurezza delle merci pericolose, al fine di garantire la tutela della salute delle persone, dell'ambiente e della sicurezza stradale.

Non disponendo di autisti interni abilitati al trasporto ADR, i trasporti soggetti a tale disciplina sono affidati esclusivamente a ditte esterne specializzate. Nel 2024, nell'ottica di rafforzare la consapevolezza interna sui temi della sicurezza in tal senso, il nostro consulente ADR ha realizzato un incontro formativo di n. 4 ore rivolto al personale operativo che si occupa della gestione dei rifiuti non addetto alla guida (vedi par. "Istruzione di qualità"), durante il quale sono stati approfonditi gli aspetti principali della normativa: dalla classificazione dei rifiuti pericolosi, alle modalità di imballaggio ed etichettatura, fino agli obblighi documentali e formativi.

RIFIUTI PER OPERAZIONE DI RECUPERO E SMALTIMENTO

Operazione (Codice Recupero/Smaltimento ¹⁶)	(t)		% per Codice		% per destinazione	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Recupero						
R13	114,53	142,52	34,7%	40,1%	93,5%	97,3%
R12	28,53	102,78	8,6%	28,9%		
R4	95,98	86,31	29,1%	24,3%		
R3	22,86	8,18	6,9%	2,3%		
R1	11,61	6,28	3,5%	1,8%		
R12 - R13	30,18	0,00	9,1%	0,0%		
R3 - R12	5,12	0,00	1,6%	0,0%		
Smaltimento						
D15	6,38	9,50	1,9%	2,7%	6,5%	2,7%
D9	15,02	0,00	4,6%	0,0%		

Un dato particolarmente positivo, in linea con i principi di sostenibilità ambientale perseguiti dalla nostra società, riguarda la destinazione dei rifiuti prodotti: **nel 2024 il 97% degli scarti generati è stato avviato ad operazioni di recupero**, rilevando un ulteriore miglioramento rispetto al 93,5% registrato del 2023; un risultato che conferma l'impegno societario nella gestione responsabile dei propri rifiuti e nella **promozione di pratiche virtuose orientate all'economia circolare**.

¹⁶ Per l'individuazione dei Codici di Recupero e Smaltimento il riferimento è l'Allegato B (Operazioni di Smaltimento) e l'Allegato C (Operazioni di Recupero) del D. lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1997/02/15/097G0043/sg>



RIFIUTI PER TIPOLOGIA E DESTINAZIONE 2024 (t)

TIPOLOGIA (CODICE CER)	Recupero	Smaltimento	Totale per tipologia	% per tipologia
Metalli ferrosi (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.01.17	80,54	0,00	80,54	22,65%
Pneumatici fuori uso - 16.01.03	52,78	0,00	52,78	14,84%
Imballaggi in materiali misti - 15.01.06	44,52	0,00	44,52	12,52%
Oli minerali per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati - 13.02.05*	38,51	0,00	38,51	10,83%
Imballaggi in carta e cartone - 15.01.01	33,20	0,00	33,20	9,34%
Batterie al piombo - 16.06.01*	24,84	0,00	24,84	6,99%
Imballaggi in legno - 15.01.03	10,62	0,00	10,62	2,99%
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose - 15.02.02*	10,41	0,00	10,41	2,93%
Plastica (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.01.19	9,48	0,00	9,48	2,67%
Filtri dell'olio - 16.01.07*	8,52	0,00	8,52	2,40%
Fanghi di prodotti di separazione olio/acqua - 13.05.02*	0	6,93	6,93	1,95%
Liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose - 16.01.14*	6,31	0,00	6,31	1,77%
Rifiuti urbani non differenziati - 20.03.01	6,28	0,00	6,28	1,77%
Metalli non ferrosi (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.01.18	5,77	0,00	5,77	1,62%
Pastiglie per freni (non contenenti amianto) - 16.01.12	4,64	0,00	4,64	1,30%
Vetro (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.01.20	4,46	0,00	4,46	1,25%
Soluzioni acquose di lavaggio - 12.03.01*	0	1,63	1,63	0,46%
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso non pericolosi (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.02.16	1,34	0,00	1,34	0,38%
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze - 15.01.10*	1,12	0,00	1,12	0,31%
Componenti pericolosi diversi da filtri dell'olio, pastiglie per freni contenenti amianto, liquidi per freni e liquidi antigelo contenenti sostanze pericolose (da smantellamento veicoli fuori uso o manutenzione veicoli) - 16.01.21*	1,09	0,00	1,09	0,31%
Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose, compresi i contenitori a pressione vuoti - 15.01.11*	1,06	0,00	1,06	0,30%

Altri carburanti (comprese le miscele) - 13.07.03*	0	0,94	0,94	0,26%
Imballaggi di vetro - 15.01.07	0,30	0,00	0,3	0,08%
Componenti non specificati altrimenti - 16.01.22	0,14	0,00	0,14	0,04%
Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi (3) diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12 - 16.02.13*	0,10	0,00	0,10	0,03%
Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio - 20.01.21*	0,06	0,00	0,06	0,02%
Totale per destinazione	346,07	9,50	355,56	
% per destinazione	97,33%	2,67%		

La composizione dei rifiuti prodotti nel 2024 riflette la natura operativa della nostra azienda, con una prevalenza di scarti derivanti da attività di manutenzione e smantellamento dei veicoli, come metalli ferrosi, pneumatici fuori uso, oli esausti e batterie, che ne rappresentano più della metà del totale (55%). Sono presenti in quantità non trascurabile anche rifiuti da imballaggio soprattutto in materiali misti, carta e cartone, che rappresentano insieme circa il 22% del totale.

LA MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

La gestione responsabile degli aspetti ambientali legati alle nostre attività rappresenta per la Società una priorità concreta, soprattutto in considerazione della tipologia di lavorazioni svolte e della presenza sull'intero territorio regionale. In quest'ottica, operiamo con l'impegno di limitare quanto più possibile la generazione di impatti negativi sulle risorse naturali — acqua, aria e suolo — adottando un approccio che prevede la loro valutazione sia con riferimento a quelli già in essere, sia a quelli potenzialmente generabili dalle nostre attività. Per dare maggiore struttura e continuità a questo approccio, nel 2023 abbiamo **avviato un percorso finalizzato all'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001**, che interesserà progressivamente tutte le nostre sedi operative consentendoci di presidiare in modo più efficace e sistematico i nostri impatti ambientali. Da un'analisi preliminare della situazione esistente, anche in relazione ai requisiti normativi applicabili, sono emerse alcune necessità di intervento infrastrutturale in specifiche sedi, che richiedono investimenti rilevanti. Tali criticità, pur avendo rallentato l'iter di certificazione, non hanno fermato il nostro impegno: abbiamo infatti avviato un processo di adeguamento documentale, impostando una base solida per la futura conformità allo standard ISO. Questo approccio, seppur graduale, riflette la volontà di Officine FVG di **integrare i principi della sostenibilità ambientale nella propria operatività e nei processi decisionali di medio-lungo periodo**.

Relativamente al consumo e trattamento della risorsa idrica, la nostra società utilizza per tutte le sedi acqua proveniente dall'acquedotto pubblico comunale, destinata principalmente ai servizi igienici e alle operazioni di lavaggio dei mezzi e dei componenti in officina e carrozzeria, che viene poi scaricata in fognatura, al netto di quella che resta nell'impianto di lavaggio/depurazione per essere smaltita attraverso appositi formulari.

Nel 2024 l'ammontare complessivo di acqua prelevata, nonché consumata e scaricata, è pari a 1.942 mc. Le acque reflue derivanti dalle attività di lavaggio vengono trattate attraverso impianti dedicati di decantazione e disoleatura, al fine di separare le sostanze inquinanti prima dello smaltimento. Inoltre, per il lavaggio dei singoli pezzi, in tutte le sedi vengono utilizzate apposite macchine a circuito chiuso che permettono di riutilizzare continuamente la stessa acqua grazie a sistemi di filtrazione e disoleatura interni. Questa tecnologia ci consente di ridurre significativamente i consumi idrici, limitando l'immissione di nuova acqua solo a piccole integrazioni periodiche e garantendo al contempo una gestione responsabile e sostenibile della risorsa idrica.

Rispetto a quanto programmato nel 2023, devono ancora concludersi i lavori di adeguamento del depuratore che tratta le acque meteoriche del piazzale della sede di Campoformido.

Con riferimento, invece, all'impatto acustico generato dalle nostre attività, come programmato, abbiamo svolto le analisi tecniche finalizzate alla verifica di corrispondenza con la "classificazione rumore zone comunale" per tutte le sedi. Nello specifico, abbiamo condotto **rilevi fonometrici di acustica ambientale e una valutazione previsionale di impatto acustico**, con l'obiettivo di misurare i livelli di rumore generati dalle attività aziendali e verificarne la piena conformità ai limiti assoluti e differenziali previsti dalla normativa vigente a livello nazionale e regionale. Queste analisi sono state finalizzate non solo al rispetto delle prescrizioni legali, ma anche alla tutela del benessere delle persone potenzialmente esposte, nonché alla salvaguardia della qualità ambientale del contesto territoriale. I risultati ottenuti sono stati positivi: i livelli di emissione sonora rilevati rientrano pienamente nei parametri normativi, confermando la compatibilità acustica delle attività aziendali con l'ambiente circostante e l'assenza di impatti significativi sulla salute e sulla vivibilità delle aree interessate.

A livello di inquinamento atmosferico, anche nel 2024 la nostra società risulta a norma con riferimento al totale delle emissioni di sostanze inquinanti derivanti dall'attività di carrozzeria, non superando il limite massimo consentito per legge di Composti Organici Volatili (COV) pari a 0,50 t/a. Deve essere invece ancora realizzato l'aggiornamento delle Autorizzazioni Uniche Ambientali a seguito dell'installazione dei forni per la verniciatura.

Sotto il profilo dell'impatto generato sul suolo, in Officine FVG abbiamo misurato la **superficie aziendale impermeabilizzata**, con l'obiettivo di acquisire maggiore consapevolezza in merito all'impatto ambientale indiretto generato dalle nostre infrastrutture. Dall'analisi effettuata, considerando l'insieme delle sedi aziendali, è emerso che al 31.12.2024 l'85,5% delle superfici utilizzate risulta impermeabilizzato, per un'estensione complessiva pari a 66.690 mq. Siamo pienamente consapevoli del fatto che l'impermeabilizzazione del suolo è un fenomeno che può avere effetti rilevanti sugli equilibri ambientali, in quanto ostacola l'assorbimento dell'acqua e il relativo drenaggio naturale, influenzando negativamente la salute del terreno e degli ecosistemi locali. Tuttavia, per la nostra organizzazione, la presenza di aree impermeabilizzate è indispensabile in quanto strettamente legata alla tipologia di attività svolta e alla necessità funzionale di disporre di spazi adeguati alla movimentazione e la sosta dei mezzi dei clienti, nonché per la gestione delle attività operative.

Nel 2024, al pari del triennio precedente, **non si sono verificati incidenti di natura ambientale** all'interno dei nostri siti aziendali, né sono pervenute segnalazioni da parte dei residenti nelle aree limitrofe agli stabilimenti.

VERSO UNA STRATEGIA CLIMATICA INTEGRATA

In un contesto caratterizzato da una crescente frequenza di eventi meteorologici estremi e da una progressiva evoluzione delle normative ambientali europee, il cambiamento climatico rappresenta oggi un rischio reale anche per le imprese operanti in settori a basso impatto diretto, come il nostro.

Pur non essendo esposti in modo critico ad attività ad alta intensità emissiva, riteniamo necessario avviare una **riflessione strutturata** sui possibili effetti fisici e regolatori del cambiamento climatico sulle nostre attività, infrastrutture e forniture. Tra i **rischi fisici** consideriamo, ad esempio, l'aumento della frequenza di allagamenti, grandinate o eventi di caldo estremo che potrebbero influenzare l'operatività delle officine o l'integrità degli impianti. Sul fronte della **transizione**, riconosciamo che l'inasprimento normativo sulle emissioni, i materiali o la gestione dei rifiuti potrà influenzare la disponibilità e i costi di componenti critici della catena del valore.

Nel triennio 2026–2028 intendiamo pertanto avviare una prima **valutazione dei principali rischi fisici e di transizione legati al cambiamento climatico**, in collaborazione con i nostri consulenti tecnici e stakeholder di filiera. Questo esercizio sarà propedeutico all'elaborazione di un **piano d'azione** che identifichi eventuali investimenti mirati - come l'adattamento strutturale di alcune sedi, la diversificazione dei fornitori strategici o l'adozione di strumenti assicurativi avanzati - con l'obiettivo di rafforzare la resilienza operativa e la sostenibilità a lungo termine della nostra organizzazione.



ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



Investiamo per migliorare l'efficienza energetica, aumentare la quota di energie rinnovabili rispetto al totale di consumo energetico e ridurre le emissioni in atmosfera.



GRI 2-4	GRI 3-3	GRI 302-1	GRI 302-2	GRI 302-3	GRI 305-1	GRI 305-2	GRI 305-4
VSME B2 (26-a,c)		VSME B3 (29, 30-a,b, 31)		VSME C2 (48)			
PMI-BANCHE 5		PMI-BANCHE 6		PMI-BANCHE 7			

Nel quadro delle azioni volte a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, la **gestione consapevole della risorsa energetica** rappresenta per noi di Officine FVG un ambito di priorità strategica. In considerazione della natura delle attività operative svolte nelle nostre sedi, dedichiamo particolare attenzione sia alla scelta delle fonti energetiche a minor impatto ambientale, privilegiando l'approvvigionamento da fonti rinnovabili, sia all'adozione di misure finalizzate all'efficientamento energetico e alla riduzione dei consumi.

Il nostro fabbisogno energetico si articola principalmente nell'utilizzo di energia elettrica, impiegata per il funzionamento delle attrezzature produttive e per il raffrescamento degli ambienti, e di gas metano, utilizzato per il riscaldamento degli edifici e per l'alimentazione dei forni carrozzeria presso le sedi di Campoformido e San Dorligo della Valle. Completano il quadro il ricorso al GPL e al pellet per il riscaldamento in specifiche sedi, oltre al consumo di carburanti per l'alimentazione del parco mezzi aziendale.

Con l'obiettivo di incrementare l'efficienza energetica dei nostri stabilimenti e, al contempo, la qualità degli ambienti di lavoro, nel 2024 abbiamo **investito nel potenziamento e miglioramento dei nostri impianti**.

In particolare, presso le sedi di Campoformido e San Dorligo della Valle, sono stati eseguiti lavori di adeguamento e ammodernamento degli impianti elettrici e dei sistemi di illuminazione, volti a garantire un utilizzo più efficiente dell'energia e a migliorare i livelli di sicurezza degli ambienti operativi. Sempre a Campoformido, per aumentare il comfort negli uffici e spogliatoi, sono stati installati nuovi impianti di climatizzazione e, a servizio dei reparti Carrozzeria e Oleodinamica, realizzato un nuovo impianto di riscaldamento, a beneficio diretto del benessere del personale. Presso la sede di Roveredo in Piano abbiamo provveduto alla completa sostituzione dell'impianto di riscaldamento e raffrescamento degli uffici, installando un sistema più moderno ed efficiente. Infine, nella sede di Pavia di Udine abbiamo aumentato gli spazi destinati agli uffici, rinnovando in questo senso anche tutta la zona dedicata all'accoglienza dei nostri clienti.

Gli interventi di potenziamento degli impianti elettrici realizzati nel corso dell'anno spiegano in larga parte l'aumento complessivo dei consumi di energia elettrica registrato nel 2024 rispetto al 2023 presso le sedi interessate.

Per quanto riguarda quest'ultima, al fine di ridurre l'impatto ambientale associato ai nostri consumi e contribuire alla transizione verso un modello energetico più sostenibile, abbiamo adottato una duplice strategia. Da un lato, abbiamo scelto di approvvigionarci da fornitori che garantiscono energia proveniente da fonti rinnovabili all'interno del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia venduta, dall'altro, una parte dei nostri consumi è coperta dall'energia proveniente da due impianti fotovoltaici: uno di proprietà, installato nel 2010 presso la sede di Campoformido con una copertura di 1.200 mq di pannelli, e un secondo impianto, situato nelle vicinanze del nostro stabilimento di Tolmezzo, di società terza, dalla quale acquistiamo parte dell'energia prodotta¹⁷.

¹⁷ Per gli anni 2022 e 2023 non è stato possibile includere nel computo dei consumi energetici la quota proveniente dall'impianto fotovoltaico di società terza, a causa della mancata disponibilità di un dato puntuale.

Le nostre scelte strategiche e gli investimenti realizzati ci hanno consentito di utilizzare un'**elevata percentuale di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili**, che nel triennio 2022-2024 si è attestata ogni anno attorno al 93%.

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA¹⁸ PER SEDE (kWh)

	2022	2023	2024
Campoformido	292.106	312.673	388.774
da fonti rinnovabili (%)	100%	100%	100%
Pavia di Udine	94.306	90.578	120.382
da fonti rinnovabili (%)	100%	100%	100%
Roveredo in Piano	28.731	32.802	38.078
da fonti rinnovabili (%)	31%*	23%*	23%**
San Dorligo della Valle	105.219	100.136	90.375
da fonti rinnovabili (%)	100%	100%	100%
Tolmezzo	18.952	18.935	28.569
da fonti rinnovabili (%)	15%	15%	52%
Totale	539.314	555.124	666.178
da fonti rinnovabili (%)	93%*	93%*	93%

*Errata corrige (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

**Dato soggetto a conferma da parte del fornitore di energia elettrica. Ai fini del calcolo, inserito il medesimo del 2023.

Con riferimento all'impianto fotovoltaico installato presso la nostra sede di Campoformido, l'energia prodotta è diminuita nel 2024 rispetto al biennio precedente, così come la quantità di energia elettrica ceduta in rete rispetto al totale prodotto, passata dal 31% nel 2023 al 21% nel 2024.

ENERGIA DA IMPIANTO FOTOVOLTAICO

	2022	2023	2024
Energia elettrica prodotta (kWh)	131.422	139.221	97.818
Energia ceduta in rete (%)	36%	31%	21%

¹⁸ I valori di energia elettrica consumata ricomprendono anche l'energia utilizzata per alimentare il sistema di raffrescamento utilizzato nelle diverse sedi: Gruppo frigo per le sedi di Campoformido e Pavia di Udine, split per le sedi di Roveredo in Piano, San Dorligo della Valle e Tolmezzo.

Per quel che concerne il riscaldamento degli ambienti¹⁹, si è registrato un aumentato considerevole dei consumi nel 2024 rispetto al 2023 (+ 32%) spiegato principalmente del nuovo sistema di riscaldamento a servizio degli spogliatoi installato presso la sede di Campoformido.

ENERGIA PER IL RISCALDAMENTO²⁰ CONSUMATA PER SEDE (mc)

	2022	2023	2024
Campoformido	64.899	61.851	90.853
Pavia di Udine	12.000	10.642	11.458
Roveredo in Piano	-*	621	135
San Dorligo della Valle	14.479	10.669	9.311
Tolmezzo ²¹	3.738	3.921	3.964
Totale	95.116	87.704	115.721

*dato non disponibile per il 2022

Con riferimento al nostro parco mezzi di proprietà, nel 2024 abbiamo provveduto al **rinnovo di parte della flotta** attraverso l'acquisto di n. 3 nuovi veicoli aziendali Euro 6, alimentati a gasolio, in sostituzione di n. 3 mezzi più obsoleti, immatricolati prima del 2010 (n. 2 Euro 3 e n. 1 Euro 4). A questi si è aggiunto un ulteriore veicolo, già acquisito nel 2023 ma utilizzato operativamente solo a partire dal 2024 per attività interne al piazzale; complessivamente il numero totale dei mezzi in dotazione è salito a 42 nel 2024, rispetto ai 41 registrati nel 2023. Nonostante l'aumento del numero di veicoli, il numero dei km effettivi percorsi si è ridotto del 24% rispetto a quelli stimati nel 2023, con una conseguente riduzione anche dei litri di carburante consumati, pari a 45.694 nel 2024.

Al 31.12.2024 il 76% dei nostri mezzi aziendali risulta conforme a uno standard emissivo pari ad Euro 4 o superiore, in leggero miglioramento rispetto al 73% registrato alla fine dell'esercizio precedente. In particolare, la quota di veicoli Euro 6 – standard più avanzato in termini di contenimento delle emissioni – è salita al 41%, rispetto al 34% del 2023. Le restanti unità presentano ancora standard emissivi inferiori, sui quali riteniamo opportuno intervenire nei prossimi anni per contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale complessivo (vedi par. "Transizione energetica e mobilità sostenibile: il nostro impegno verso il futuro").

¹⁹ Tutti gli impianti per il riscaldamento sono alimentati a Metano proveniente dalla linea comunale, fatta eccezione per la sede di Roveredo in Piano in cui è presente un impianto a GPL. Nella sede di Tolmezzo è presente anche una stufa a pellet.

²⁰ All'interno dei consumi riferiti alle sedi di Campoformido e San Dorligo della Valle sono inclusi anche i mc di metano utilizzato per l'alimentazione dei forni carrozzeria attraverso appositi bruciatori.

²¹ All'interno dei consumi riferiti alla sede di Tolmezzo sono inclusi anche quelli della stufa a pellet. La conversione dei kg di pellet utilizzato in mc è avvenuta considerando la densità del pellet pari a 675 kg/mc.

Per esprimere il consumo energetico in termini relativi attraverso un'analisi coerente alle richieste dei più recenti standard di reporting utilizzati per la redazione del presente documento (vedi par. "Nota metodologica"), nel 2024 abbiamo calcolato il dato relativo all'intensità energetica sulla base del fatturato (riferimento a voce "Ricavi da vendite e prestazioni" par. "La creazione di valore economico"). Il calcolo ha considerato tutte le fonti di consumo energetico aziendale precedentemente elencate per ottenere il consumo medio in kWh per euro di fatturato.

INTENSITÀ ENERGETICA (kWh/€)

2022	2023	2024
0,12	0,12	0,13

L'analisi evidenzia un valore sostanzialmente stabile nel triennio 2022-2024, indicando come l'incremento dei consumi energetici in termini assoluti sia da attribuire principalmente alla crescita dei ricavi, piuttosto che ad un peggioramento dell'efficienza.

In merito alle emissioni di CO₂ derivanti dallo svolgimento delle nostre attività, abbiamo **proseguito nel monitoraggio e nelle analisi delle principali fonti emissive Scope 1 e Scope 2**. Per quanto riguarda lo Scope 1 sono state considerate le emissioni dirette riconducibili alla movimentazione dei nostri mezzi di proprietà, al consumo di energia elettrica legato allo svolgimento delle attività operative e all'utilizzo di metano per l'alimentazione dei forni, nello Scope 2 rientrano invece le emissioni indirette generate dai consumi di energia elettrica destinata al raffreddamento degli ambienti e dall'uso di metano e GPL per il riscaldamento degli spazi aziendali.

EMISSIONI DI CO₂²² (tCO₂)

	2022**	2023	2024
da energia elettrica	8,9*	10,2*	10,1
da gas per riscaldamento e forni	190,6	178,3	233,4
da movimentazione mezzi di proprietà**	-	136,1	96,7
Totale	199,5*	324,5*	340,2

*Errata corripge (calcolo) rispetto al Bilancio di sostenibilità 2023.

**Il calcolo delle emissioni per il 2022 non è stato possibile per indisponibilità dei dati relativi ai Km percorsi da ogni mezzo. Il numero dei km percorsi nel 2023 è stato stimato sulla base del chilometraggio indicato nelle ultime due revisioni disponibili del mezzo.

²² Per la conversione dei consumi energetici del 2024 in emissioni di CO₂ sono state utilizzate le seguenti fonti:

- Table 1.14 – Emissions factors in the power sector (g CO₂/kWh) di Rapporti 404/2024: Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries Edition 2024 di ISPRA e Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) per i consumi di energia elettrica <https://www.isprambiente.gov.it/files/2024/pubblicazioni/rapporti/r404-2024.pdf>
- Tabella parametri standard nazionali di Pubblicazione parametri standard nazionali 2024 di EU ETS-Italia con fonte dati ISPRA per i consumi di gas <https://www.ets.minambiente.it/News#459-pubblicazione-parametri-standard-nazionali-anno-2024>
- Dati tecnici modelli auto, ove presenti, o Tabelle Fattori di emissione medi di CO₂ rispetto ai veic-km, delle autovetture su strada (per i mezzi immatricolati prima del 2001) e Fattori di emissione medi di CO₂ rispetto ai veic-km, del parco italiano immatricolato nuovo delle autovetture (ciclo di omologazione) (per i mezzi immatricolati prima del 2001) della Banca dati indicatori ambientali di ISPRA per i consumi di carburante <https://indicatoriambientali.isprambiente.it/it/trasporti/emissioni-specifiche-di-anidride-carbonica>

Dal calcolo delle emissioni di CO₂ sono stati esclusi i consumi di pellet per l'alimentazione della stufa installata presso la sede di Tolmezzo in quanto trascurabili.

Nel 2024 la nostra società ha registrato una **riduzione in termini assoluti delle emissioni di CO₂ derivanti dai consumi di energia elettrica e dalla movimentazione dei mezzi di proprietà**. Questo risultato è riconducibile principalmente alle scelte strategiche adottate e agli investimenti mirati volti a migliorare l'efficienza energetica e a contenere l'impatto ambientale delle attività operative. Tuttavia, se si considera il quadro complessivo, si osserva un lieve incremento delle emissioni totali rispetto al 2023, dovuto prevalentemente all'aumento di quelle legate all'utilizzo del gas per il riscaldamento sulla base di quanto osservato in precedenza in relazione ai corrispondenti consumi.

Per lo stesso ragionamento riportato pocanzi con riferimento al calcolo dell'intensità energetica, anche in questo caso abbiamo provveduto al calcolo dell'intensità emissiva rispetto al fatturato.

INTENSITÀ EMISSIVA²³ (tCO₂/10.000€)

2022	2023	2024
0,126	0,199	0,197

Limitando l'analisi al biennio 2023-2024, periodo in cui abbiamo effettuato un monitoraggio completo delle emissioni derivanti da tutte le fonti sotto il diretto controllo dell'organizzazione, si osserva una sostanziale stabilità delle emissioni per unità di fatturato. Questo dato suggerisce che l'incremento delle emissioni assolute – dovuto principalmente ad un maggiore consumo di gas per il riscaldamento – riflette un bilanciamento rispetto all'aumento della produttività aziendale.

²³ Nel 2022 l'intensità emissiva è calcolata al netto delle emissioni di CO₂ derivanti dal consumo di carburante utilizzato per l'alimentazione dei mezzi di proprietà per indisponibilità del dato per lo specifico esercizio.

TRANSIZIONE ENERGETICA E MOBILITÀ SOSTENIBILE: IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL FUTURO

Nel contesto attuale, caratterizzato da rapidi cambiamenti tecnologici e da una crescente attenzione alle tematiche ambientali, la **transizione verso una mobilità più sostenibile** rappresenta per noi un orizzonte strategico imprescindibile. In qualità di azienda attiva nella manutenzione e riparazione di veicoli, siamo consapevoli del ruolo che possiamo e dobbiamo ricoprire nell'accompagnare il settore automotive verso un modello sempre più rispettoso dell'ambiente, efficiente e resiliente.

Negli ultimi anni, l'elettrificazione del parco veicoli ha conosciuto una crescita costante, spinta sia dalle normative europee sempre più stringenti in materia di emissioni, sia dalle scelte strategiche delle principali case automobilistiche. La crescente richiesta di materiali a minor impatto ambientale, la progressiva sostituzione di componenti tradizionali con sistemi elettronici e digitali, nonché l'introduzione di nuove modalità di gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose, richiedono, inoltre, una rinnovata capacità di adattamento e collaborazione lungo tutta la filiera. In questo senso, il **rafforzamento delle partnership con fornitori selezionati** e l'integrazione di criteri ambientali negli approvvigionamenti costituiscono oggi leve strategiche imprescindibili per garantire qualità, continuità e sostenibilità nei servizi erogati.

All'interno di questo scenario, ci siamo mossi con determinazione per **adeguare le nostre strutture e le nostre competenze**, garantendo un'offerta di servizi che sia all'altezza delle nuove esigenze del mercato.

Stiamo infatti investendo per realizzare un'**infrastruttura dedicata alla mobilità elettrica**, installando colonnine di ricarica presso le nostre sedi operative e predisponendo piazzole dedicate alla manutenzione e alla riparazione di veicoli elettrici. Questo ci consente di gestire in modo efficiente e sicuro l'accoglienza e l'assistenza di mezzi a propulsione elettrica, sia in ambito privato che aziendale.

Un ulteriore punto di attenzione riguarda la disponibilità di **personale tecnico qualificato**. La transizione ecologica sta generando una crescente domanda di nuove competenze specialistiche che, nel breve termine, il mercato del lavoro fatica a soddisfare. Questa dinamica, già evidente nel nostro settore, rappresenta un rischio concreto per la continuità operativa delle aziende e per la qualità dei servizi offerti. Per questo, riteniamo fondamentale continuare a investire nella formazione interna, ma anche attivare sinergie con enti di formazione, scuole professionali e ITS, al fine di contribuire allo sviluppo di un bacino di competenze locali, sostenibile e allineato ai bisogni futuri.

Se da un lato l'elettrificazione rappresenta una delle direttrici principali del cambiamento, dall'altro stiamo osservando con attenzione l'evoluzione di altre soluzioni di mobilità sostenibile. Tecnologie come i biocarburanti, il gas naturale e, in prospettiva, l'idrogeno, delineano un panorama in cui la diversificazione energetica avrà un ruolo sempre più rilevante. Sebbene la nostra operatività sia necessariamente collegata alle scelte strategiche delle case costruttrici, **siamo pronti ad adattarci ai cambiamenti del settore**, recependo progressivamente tutte le innovazioni che avranno un impatto sulla manutenzione e sulla gestione dei veicoli.

Riteniamo che l'adozione di un approccio innovativo, aperto alle evoluzioni del settore e fondato su un aggiornamento continuo delle competenze, possa rafforzare il nostro posizionamento competitivo e consolidare la fiducia dei nostri stakeholder. L'impegno per la sostenibilità non si traduce solo in azioni puntuali, ma richiede una visione di lungo periodo, capace di integrare responsabilità ambientale, sviluppo economico e valore per il territorio.

Siamo ad ogni modo consapevoli che la trasformazione in atto non sia priva di sfide. Tuttavia, crediamo che proprio nei momenti di cambiamento risiedano le maggiori opportunità per innovare, differenziarsi e creare valore duraturo. In Officine FVG intendiamo affrontare questa fase con spirito proattivo, guidati dalla volontà di essere non solo testimone, ma anche protagonista di una nuova mobilità, più responsabile e attenta alle esigenze delle generazioni future.

*“Con Officine FVG, con cui collaboriamo principalmente come fornitori ma anche come clienti, abbiamo costruito una vera e propria **partnership basata sull'innovazione di processo**. Lavoriamo insieme per favorire la transizione verso l'utilizzo di materiali e sostanze meno inquinanti, in linea con la crescente attenzione alla sostenibilità richiesta dal nostro settore. Ritengo la Società un partner qualificato per supportare questa transizione, come dimostra l'introduzione di un sistema tintometrico completamente a base d'acqua, un'innovazione tecnologica avanzata che combina efficienza tecnica e riduzione degli impatti ambientali. Inoltre, siamo impegnati con loro nello **sviluppo di soluzioni energeticamente efficienti**, come prodotti capaci di essiccare senza ricorrere a fonti energetiche tradizionali, contribuendo così a ridurre il consumo di gas e corrente elettrica.”*

*(**Andrea Botton**, Responsabile commerciale Ivicolors s.r.l.)*



PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



Collaboriamo con molteplici attori della filiera per promuovere pratiche sostenibili, ci impegniamo a perseguire il raggiungimento di alcuni Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, a dare trasparenza degli impatti socio-economico e ambientali dell'organizzazione e a sensibilizzare gli stakeholder sui temi della sostenibilità.



Con la redazione del nostro primo Bilancio di Sostenibilità, in Officine FVG abbiamo acquisito una maggiore consapevolezza riguardo all'**importanza di comunicare in modo chiaro e trasparente**, ma soprattutto di **promuovere attivamente** i valori, gli impegni e le best practices di sostenibilità che guidano le nostre scelte aziendali. Questa maggiore consapevolezza ci ha permesso di riflettere sull'opportunità di **sensibilizzare i nostri portatori di interesse**, con l'obiettivo di incoraggiarli ad adottare e far propri questi principi, contribuendo così a creare una cultura della sostenibilità che si estenda oltre i confini societari.

Nel 2024 abbiamo rafforzato la nostra attività di comunicazione mediante l'assunzione di una figura qualificata, che ricopre il ruolo di Responsabile Commerciale e della Comunicazione.

Il primo aspetto su cui abbiamo lavorato è stato il **potenziamento dei nostri canali di comunicazione**. Abbiamo creato all'interno del sito web aziendale una sezione dedicata alla pubblicazione delle notizie più significative; la prima news è del mese di maggio. Lato social, abbiamo attivato a giugno una pagina LinkedIn (31 follower al 31.12.2024) e ad ottobre una pagina Instagram (26 follower al 31.12.2024) aziendali, oltre ad aver incrementato notevolmente il numero di follower sulla nostra pagina Facebook già esistente (+ 184% al 31.12.2024 con 1.928 seguaci, rispetto al 31.12.2023 con circa 680).

Questo potenziamento ci ha permesso di **veicolare più efficacemente diversi contenuti focalizzati sulla sostenibilità** a 360 gradi, e nelle sue diverse accezioni, legando così le nostre azioni comunicative ad un'attività di sensibilizzazione mirata.

CONTENUTI VEICOLATI IN TEMA SOSTENIBILITÀ PER TIPOLOGIA NEL 2024

	Impegni aziendali sulla sostenibilità	Pubblicazione Bilancio di sostenibilità	Importanza e valore delle persone	Sensibilizzazione a ridurre gli impatti ambientali
Facebook	2	2	3	2
Blog	0	2	0	0
LinkedIn	2	2	3	0
Instagram	2	1	3	0
	6	7	9	2

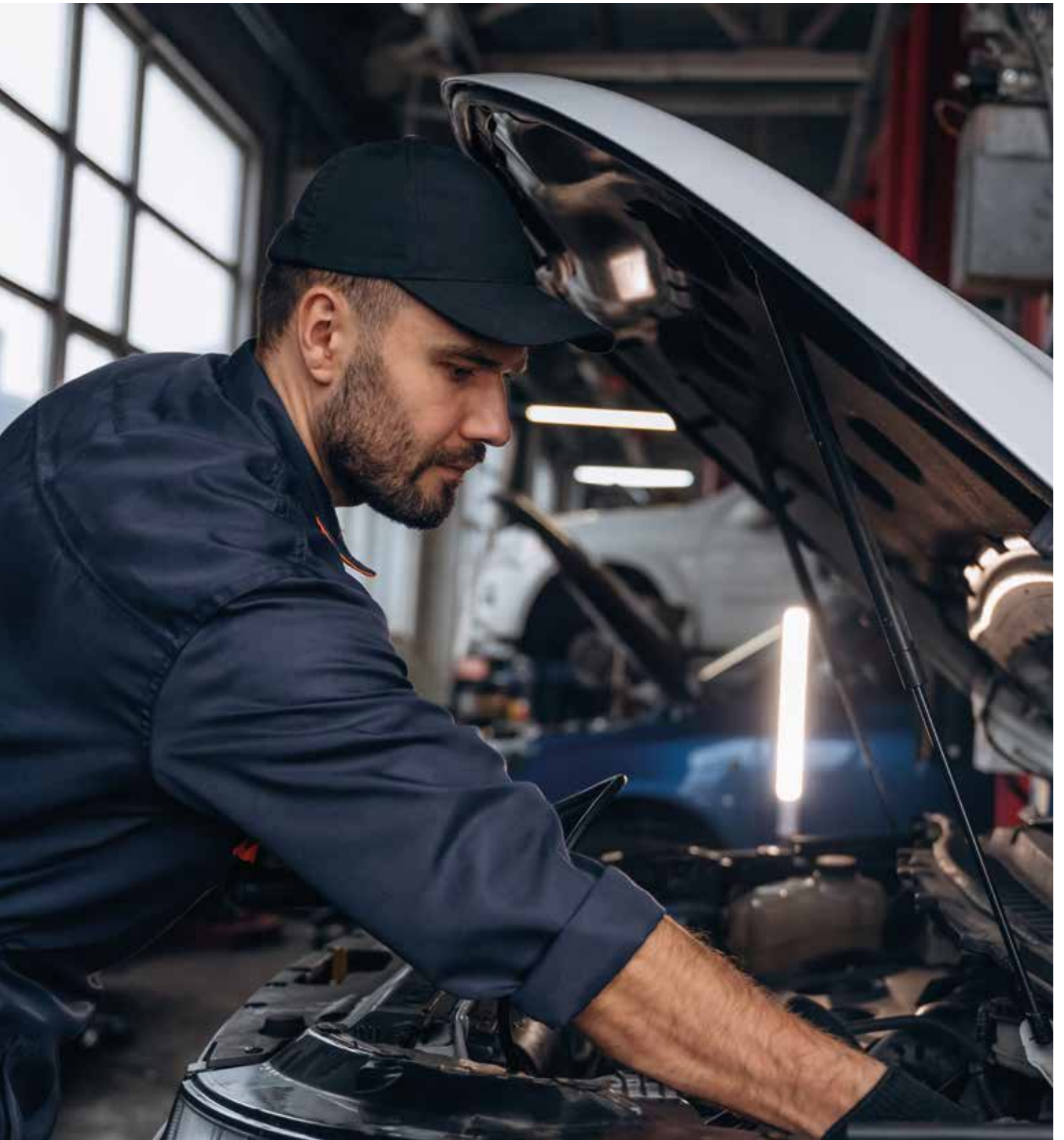
I **24** contenuti veicolati nel corso del 2024, alcuni dei quali riproposti su più canali, hanno riguardato principalmente l'importanza di valorizzare ogni persona, rafforzandone il senso di appartenenza all'interno della nostra azienda, e la pubblicazione del primo Bilancio di sostenibilità 2023, che è stato l'argomento di lancio sia del blog che delle pagine LinkedIn e Instagram.

Oltre a questi contenuti, abbiamo dedicato delle pubblicazioni ad alcuni degli eventi che abbiamo realizzato a sostegno del territorio (vedi par. "Il valore per il territorio"), con particolare attenzione a quelli che hanno visto la collaborazione di Officine FVG con altri enti ed organizzazioni per la generazione di valore condiviso per le persone e/o per l'ambiente (ad esempio Altritalia Ambiente Trieste, A.B.C. Associazione per i Bambini Chirurgici del Burlo Garofolo, Telethon Udine).

Inoltre, sempre per raccontare il nostro impegno e le iniziative intraprese nell'ambito della sostenibilità sociale ed ambientale abbiamo girato un video, trasmesso durante l'iniziativa Telethon presso lo stand aziendale e pubblicato sui canali social, in cui il Presidente racconta la nostra storia, il percorso di crescita e di miglioramento della qualità attraverso i tre elementi cardine che costituiscono il presente e il futuro di Officine FVG: **certificazione, innovazione e sostenibilità**. Un'attenzione particolare è stata rivolta anche al percorso di certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere, che ha portato ad un significativo cambiamento culturale in azienda rispetto alle diversità presenti, nonché all'importanza della valorizzazione del capitale umano e la creazione di un ambiente di lavoro positivo.

Con focus specifico sulla parità di genere, il 22 novembre 2024 abbiamo partecipato al **Convegno "Parità di genere: radicamento culturale"**, durante il quale Alessandra Tulliso, Componente del Cda, ha raccontato del percorso che abbiamo portato avanti con riferimento alla certificazione UNI/PdR 125:2022, come esempio di best practice territoriale, in ottica di sensibilizzazione e condivisione. All'evento era presente anche la Consigliera di Parità di Genere della Regione Friuli Venezia Giulia, che rappresenta per noi un'importante stakeholder con riferimento alla specifica tematica.





Un altro aspetto su cui abbiamo investito significativamente nel 2024 riguarda la **sensibilizzazione e formazione del personale**, in coerenza con l'introduzione del Sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di genere in azienda. Consapevoli dell'importanza ricoperta da questi temi, abbiamo erogato percorsi formativi mirati su salute e sicurezza sul lavoro, parità di genere e inclusività, nonché sulla tutela ambientale, con l'obiettivo di rafforzare la cultura aziendale, promuovendo una maggiore consapevolezza e responsabilità individuale (vedi par. "Istruzione di qualità").

Lato clienti, oltre a garantire una comunicazione trasparente e accessibile sui prodotti e servizi offerti attraverso il portale web aziendale, l'area e-commerce e i canali social, stiamo implementando un'iniziativa volta a **sensibilizzare maggiormente la nostra clientela sulle tematiche ambientali**. In particolare, nei veicoli in riparazione presso la nostra officina verrà inserito un talloncino informativo, che evidenzia l'impegno di Officine FVG nella salvaguardia dell'ambiente e del territorio, ma vuole anche incoraggiare comportamenti più responsabili e sostenibili da parte degli utenti.

Guardando al futuro, intendiamo **ampliare ulteriormente le attività di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità** nei confronti dei nostri stakeholder.

Un esempio riguarda la corrispondenza programmata con i clienti relativa alle scadenze delle revisioni. Questo rappresenta un'opportunità per ricordare un adempimento importante e condividere il valore e i vantaggi di una revisione regolare a livello di impatto ambientale: una revisione regolare delle vetture contribuisce al mantenimento di condizioni ottimali di funzionamento, riducendo consumi ed emissioni, oltre a garantire maggiore sicurezza stradale.

Vogliamo inoltre potenziare il coinvolgimento dei giovani attraverso l'organizzazione di giornate di "officine aperte", in collaborazione con i referenti delle scuole e gli istituti locali. Questi incontri offriranno agli studenti un'esperienza diretta nel nostro settore e potranno essere arricchiti dalla presenza di esperti che affronteranno tematiche di interesse per i ragazzi:

- un rappresentante delle forze dell'ordine per illustrare le novità del nuovo Codice della strada e sensibilizzare riguardo l'importanza di una guida responsabile;
- un rappresentante dei Vigili del fuoco per fornire nozioni basilari sulla prevenzione incendi;
- un referente aziendale, a disposizione per approfondire le politiche societarie in materia di salute e sicurezza sul lavoro, favorendo la consapevolezza sui temi della prevenzione;
- un rappresentante del Comitato guida per la parità di genere che illustri le coordinate principali della Politica per la parità di genere adottata in azienda, in linea con la certificazione UNI/PdR 125:2022.

Questi progetti futuri mirano a rafforzare ulteriormente il nostro impegno verso la sostenibilità, con l'obiettivo di creare valore per l'azienda e l'intera comunità. Attraverso il coinvolgimento attivo dei nostri stakeholder, vogliamo promuovere una cultura della responsabilità ambientale, sociale ed economica, favorendo un percorso condiviso di crescita consapevole e responsabile.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Officine FVG S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 01/01/2024 al 31/12/2024 con riferimento agli Standard GRI. È stato utilizzato il GRI 1: Principi fondamentali 2021.

Indicatore GRI	Paragrafo	Pagina
GRI 2: Informative Generali 2021		
2-1 Dettagli organizzativi	Officine FVG S.p.A.	10
	Nota metodologica	14
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	14
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	14
2-4 Revisione delle informazioni	La creazione di valore economico	26
	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	Energia pulita e accessibile	80
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Officine FVG S.p.A.	10
2-7 Dipendenti	Il valore per le persone di Officine FVG	34
2-8 Lavoratori non dipendenti	Il valore per le persone di Officine FVG	34
2-9 Struttura e composizione della governance	Governance responsabile e trasparente	64
2-11 Presidente del massimo organo di governo	Governance responsabile e trasparente	64
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Governance responsabile e trasparente	64
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica	14
	Continua il nostro percorso verso la sostenibilità	16
2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Governance responsabile e trasparente	64
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Il valore per le persone di Officine FVG	34
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	8

2-23 Impegno in termini di policy	Il valore per i clienti	29
	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	Parità di genere	46
	Governance responsabile e trasparente	64
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Governance responsabile e trasparente	64
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Il valore per i clienti	29
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	Parità di genere	46
	Governance responsabile e trasparente	64
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Governance responsabile e trasparente	64
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Continua il nostro percorso verso la sostenibilità	16
2-30 Contratti collettivi	Il valore per le persone di Officine FVG	34
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Continua il nostro percorso verso la sostenibilità	16
3-2 Elenco di temi materiali	Continua il nostro percorso verso la sostenibilità	16
3-3 Gestione dei temi materiali	La creazione di valore economico	26
	Il valore per i clienti	29
	Il valore per il territorio	32
	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	Parità di genere	46
	Imprese, innovazione e infrastrutture	58
	Governance responsabile e trasparente	64
	L'efficienza operativa	68
	La gestione efficiente dei rifiuti	70
	La mitigazione degli impatti ambientali	76
	Energia pulita e accessibile	80
	Partnership per gli obiettivi	90

GRI 201: Performance economica 2016		
201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	La creazione di valore economico	26
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	La creazione di valore economico	26
GRI 207: Tasse 2019		
207-1 Approccio alle imposte	La creazione di valore economico	26
GRI 302: Energia 2016		
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Energia pulita e accessibile	80
302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	Energia pulita e accessibile	80
302-3 Intensità energetica	Energia pulita e accessibile	80
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018		
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	La mitigazione degli impatti ambientali	76
303-3 Prelievo idrico	La mitigazione degli impatti ambientali	76
303-4 Scarico idrico	La mitigazione degli impatti ambientali	76
303-5 Consumo idrico	La mitigazione degli impatti ambientali	76
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Energia pulita e accessibile	80
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Energia pulita e accessibile	80
305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Energia pulita e accessibile	80
GRI 306: Rifiuti 2020		
306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	La gestione efficiente dei rifiuti	70
306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	La gestione efficiente dei rifiuti	70
306-3 Rifiuti generati	La gestione efficiente dei rifiuti	70
306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	La gestione efficiente dei rifiuti	70
306-5 Rifiuti conferiti in discarica	La gestione efficiente dei rifiuti	70
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Il valore per le persone di Officine FVG	34
401-3 Congedo parentale	Parità di genere	46

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018		
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Il valore per le persone di Officine FVG	34
403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Istruzione di qualità	52
403-9 Infortuni sul lavoro	Il valore per le persone di Officine FVG	34
403-10 Malattia professionale	Il valore per le persone di Officine FVG	34
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-I Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Istruzione di qualità	52
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-I Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	Governance responsabile e trasparente	64
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-I Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Parità di genere	46
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016		
416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Il valore per i clienti	29
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016		
417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Il valore per i clienti	29
GRI 418: Privacy dei clienti 2016		
418-I Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Il valore per i clienti	29

INDICE DEI CONTENUTI VSME

Informativa			Riferimenti nel testo/Nota	
Category	Disclosure	Datapoint	Paragrafo	Pagina
Basic Module				
General information	B1 – Basis for preparation	24 a.	Nota metodologica	14
		24 b.	Le omissioni sono specificate nel presente Indice	
		24 c.	Nota metodologica	14
		24 d.	Omissione: La Società non redige un Bilancio consolidato	
		24 e-i	Nota metodologica	14
		24 e-ii	Codice NACE attività prevalente: 45.2	
		24 e-iii	La creazione di valore economico	26
		24 e-iv	La creazione di valore economico	26
		24 e-v	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		24 e-vi	Officine FVG S.p.A.	10
			Nota metodologica	14
		24 e-vii	Officine FVG S.p.A.	10
			Nota metodologica	14
		25	Highlights 2024	6
			Governance responsabile e trasparente	64
			• Certificazione ISO 9001:2015, certificato emesso in data 28/03/2024 (validità fino al 28/03/2027) da SGS Italia SpA • Certificazione UNI/PdR 125:2022, certificato emesso in data 12/12/2023 (validità fino al 11/12/2026) da DNV Business Assurance Italy S.r.l • Rating di Legalità, emesso in data 10/01/2024 dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, a seguito di richiesta di rinnovo depositata in data 17/11/2023	
	B2 – Practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	26 a	Lettera agli stakeholder	8
			Il valore per i clienti	29
			Il valore per il territorio	32
			Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46

			Istruzione di qualità	52
			Imprese, innovazione e infrastrutture	58
			Governance responsabile e trasparente	64
			L'efficienza operativa	68
			La gestione efficiente dei rifiuti	70
			La mitigazione degli impatti ambientali	76
			Energia pulita e accessibile	80
			Partnership per gli obiettivi	90
		26 b	Il valore per i clienti	29
			Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
			Governance responsabile e trasparente	64
		26 c	L'efficienza operativa	68
			La mitigazione degli impatti ambientali	76
			Energia pulita e accessibile	80
			Partnership per gli obiettivi	90
Environment metrics	B3 – Energy and greenhouse gas emissions	29	Energia pulita e accessibile	80
		30 a	Energia pulita e accessibile	80
		30 b	Energia pulita e accessibile	80
		31	Energia pulita e accessibile	80
	B4 – Pollution of air, water and soil	32	La mitigazione degli impatti ambientali	76
	B5 – Biodiversity	33	Omissione: La Società non possiede, ha affittato o gestisce siti in aree sensibili alla biodiversità o nelle sue vicinanze	
	B6 – Water	35	La mitigazione degli impatti ambientali	76
			Non viene prelevata acqua da alcun sito situato in aree ad alto stress idrico	
		36	Omissione: La Società non è caratterizzata da processi produttivi che consumano acqua in modo significativo	

	B7 – Resource use, circular economy and waste management	37	La gestione efficiente dei rifiuti	70
		38 a	La gestione efficiente dei rifiuti	70
		38 b	La gestione efficiente dei rifiuti	70
		38 c	Omissione: La Società non opera in un settore che utilizza flussi significativi di materiali	
Social metrics	B8 – Workforce – General characteristics	39 a	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		39 b	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		40	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	B9 – Workforce – Health and safety	41 a	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		41 b	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	B10 – Workforce – Remuneration, collective bargaining and training	42 a	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		42 c	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		42 d	Istruzione di qualità	52
Governance metrics	B11 – Convictions and fines for corruption and bribery	43	Governance responsabile e trasparente	64
Comprehensive Module				
General information	C1 – Strategy: Business Model and Sustainability – Related Initiatives	47 a	Officine FVG S.p.A.	10
		47 b	Officine FVG S.p.A.	10
		47 c	Officine FVG S.p.A.	10
		47 d	Lettera agli stakeholder	8
	C2 – Description of practices, policies and future initiatives for transitioning towards a more sustainable economy	48	Il valore per i clienti	29
			Il valore per il territorio	32
			Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
			Istruzione di qualità	52
			Imprese, innovazione e infrastrutture	58
			Governance responsabile e trasparente	64
			L'efficienza operativa	68
			La gestione efficiente dei rifiuti	70
			La mitigazione degli impatti ambientali	76
			Energia pulita e accessibile	80
			Partnership per gli obiettivi	90

		49	Governance responsabile e trasparente	64
Social Metrics	C5 – Additional (general) workforce characteristics	59	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		60	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	C6 – Additional own workforce information - Human rights policies and processes	61 a	Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
		61 b	Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
		61 c	Il valore per le persone di Officine FVG	34
	C7 – Severe negative human rights incidents	62	Parità di genere	46
Governance Metrics	C9 – Gender diversity ratio in the governance body	65	Governance responsabile e trasparente	64

INDICE DEGLI INDICATORI STRUMENTO DI DIALOGO DI SOSTENIBILITÀ PMI-BANCHE

Indicatore			Riferimenti nel testo/Nota	
Tematica	Tipologia	Numero	Paragrafo	Pagina
1. Informazioni generali				
-	Informazioni generali	1	Officine FVG S.p.A	10
			Nota metodologica	14
			La creazione di valore economico	26
			Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Codice NACE attività prevalente: 45.2	
		2	Governance responsabile e trasparente	64
		3	Highlights 2024	6
			Governance responsabile e trasparente	64
			Partnership per gli obiettivi	90
2 . Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico				
Energia ed emissioni	Metriche	4	Immobili in garanzia 1. Capannone carrozzeria sede di San Dorligo della Valle: classe energetica E; Prestazione energetica 63,03 kWh/m2 anno 2. Stabile officina sede di San Dorligo della Valle:Attestazione di prestazione energetica in corso di rilascio	
		5	Energia pulita e accessibile	80
		6	Energia pulita e accessibile	80
		7	Energia pulita e accessibile	80
Rischio fisico e di transizione	Azioni/Risorse	9	La mitigazione degli impatti ambientali	76
		10	È presente una copertura assicurativa complessiva contro il rischio incendio, i rischi accessori e le calamità naturali, per un valore annuo totale di 3.470.000,00 euro.	
3. Ambiente				
Risorse idriche	Metriche	15	La mitigazione degli impatti ambientali	76

Biodiversità ed ecosistemi	Metriche	18	Non sono presenti siti di proprietà, in locazione o gestiti in (o adiacenti ad) aree protette o ad elevato valore di biodiversità.																						
		19	La mitigazione degli impatti ambientali	76																					
Uso delle risorse ed economia circolare	Metriche	21	La gestione efficiente dei rifiuti	70																					
		22	La gestione efficiente dei rifiuti	70																					
4. Società e forza lavoro																									
Diritti umani	Politiche	26	Il valore per le persone di Officine FVG	34																					
			Parità di genere	46																					
	Metriche	27	Parità di genere	46																					
Contrattazione collettiva e libertà di associazione	Politiche/ procedure	28	Il valore per le persone di Officine FVG	34																					
Diversità e inclusione	Metriche	29	Parità di genere	46																					
		30	<table><tr><td>Inquadramento</td><td>Ret. oraria lorda media uomini</td><td>Ret. oraria lorda media donne</td><td>Divario retributivo</td></tr><tr><td>Impiegati</td><td>13,9</td><td>13,8</td><td>1,3%</td></tr><tr><td>Operai</td><td>12,8</td><td>10,1</td><td>21,2%*</td></tr><tr><td>Apprendisti impiegati</td><td>10,3</td><td>10,9</td><td>-5,6%</td></tr><tr><td>Valore medio</td><td>12,4</td><td>11,6</td><td>6,3%</td></tr></table>			Inquadramento	Ret. oraria lorda media uomini	Ret. oraria lorda media donne	Divario retributivo	Impiegati	13,9	13,8	1,3%	Operai	12,8	10,1	21,2%*	Apprendisti impiegati	10,3	10,9	-5,6%	Valore medio	12,4	11,6	6,3%
			Inquadramento	Ret. oraria lorda media uomini	Ret. oraria lorda media donne	Divario retributivo																			
			Impiegati	13,9	13,8	1,3%																			
			Operai	12,8	10,1	21,2%*																			
			Apprendisti impiegati	10,3	10,9	-5,6%																			
		Valore medio	12,4	11,6	6,3%																				
* il divario relativamente elevato è spiegato dalla presenza di solo n. 2 donne inquadrate come operaie, di cui una addetta alle pulizie e una assunta durante il 2024 con contratto di lavoro a tempo determinato.																									
Formazione e istruzione	Metriche	31	Istruzione di qualità	52																					

Salute e sicurezza	Metriche	32	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		33	Il valore per le persone di Officine FVG	34
		34	Il valore per le persone di Officine FVG	34
Composizione del personale dipendente	Metriche	35	Il valore per le persone di Officine FVG	34
Impatto su lavoratori, comunità e territorio	Azioni	36	Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
		37	Il valore per il territorio	32
5. Condotta d'impresa				
Condotta d'impresa	Politiche/ procedure	39	Il valore per le persone di Officine FVG	34
			Parità di genere	46
			Governance responsabile e trasparente	64
	Metriche	40	Governance responsabile e trasparente	64

